

การจัดการความรู้ (KM)

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารจัดการ สหกิจศึกษาและฝึกงานแบบบูรณาการ

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



1 ที่มาและปัญหา

- การส่งเอกสารข้ามชั้นระหว่างสาขาวิชา
- ข้อมูลกระจายอยู่ตามนักศึกษาได้รับข้อมูลไม่พร้อมกัน
- ความหลากหลายของสถานประกอบการยังไม่เพียงพอ
- ต้องการมาตรฐานการดำเนินงานเดียวกันทั้งคณะ



2 วัตถุประสงค์

- พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการและเอกสาร
- รวมองค์ความรู้และข้อมูลไว้ในระบบกลาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานระหว่างนักศึกษา คณะอาจารย์ และสถานประกอบการ



3 แนวทางดำเนินงาน

รวมศูนย์การบริหารจัดการ (Centralized CWIE)

จัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์เป็นแหล่งรวมข้อมูลสหกิจศึกษาและฝึกงานไว้ในระบบเดียว

 LINE Application
  Google Form
  Google Sheet



4 กระบวนการดำเนินงาน 8 ขั้นตอน

- ประชาสัมพันธ์/แจ้งกำหนดการ
- นักศึกษาเลือกสถานประกอบการผ่าน Google Form
- ตรวจสอบข้อมูลจับคู่/สรุปข้อมูลการรับผู้
- ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์
- ติดตามและนิเทศระหว่างฝึก
- ประเมินผล (สถานประกอบการ/นักศึกษา/คณะ)
- สรุปข้อมูลและรายงานผล
- นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการ

ใช้ข้อมูลจากระบบกลางทุกขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน โปร่งใส ตรวจสอบได้

5 ผลลัพธ์ที่สำคัญ

จำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น

ปีการศึกษา	ฝึกงาน	สหกิจศึกษา
ปีการศึกษา 2567	225	92
ปีการศึกษา 2568	263	113

- ฝึกงาน : 225 → 263 คน (+38 คน)
- สหกิจศึกษา : 92 → 113 คน (+21 คน)

ความพึงพอใจของนักศึกษา (ปีการศึกษา 2567-2568)

ปีการศึกษา	การรับข้อมูลข่าวสาร	การดูแลติดตามการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	องค์ความรู้ที่นักศึกษาได้รับ	ภาพรวมความพึงพอใจ
ปีการศึกษา 2567	3.96	3.90	4.08	3.79
ปีการศึกษา 2568	4.07	4.11	4.08	3.91

ค่าเป้าหมาย 3.75

ทุกด้านสูงกว่าเป้าหมาย 3.75 คะแนน

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ต่อกระบวนการประสานงาน (ปี 2567-2568)

ปีการศึกษา	การให้ข้อมูลของนักศึกษา	ขั้นตอนการดำเนินการ	การประสานงาน	ภาพรวมความพึงพอใจ
ปีการศึกษา 2567	4.14	4.32	4.08	4.25
ปีการศึกษา 2568	4.45	4.33	4.28	4.33

สรุปทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 4.08 - 4.45 คะแนน

6 เสียงสะท้อนจากนักศึกษา

ข้อเสนอแนะที่พบมาก

- จัดอบรมก่อนฝึกงาน เช่น GMP, HACCP, ISO และความปลอดภัยในการทำงาน
- เพิ่มจำนวนและความหลากหลายของสถานประกอบการ
- แจ้งข้อมูลและเปิดรับสมัครให้รวดเร็วพร้อมกันและมีรายละเอียดครบถ้วน
- พัฒนาระบบค้นหาสถานประกอบการให้สอดคล้องและทันสมัย
- เพิ่มการอบรมเกี่ยวกับสหกิจศึกษาและเตรียมความพร้อมก่อนฝึกงาน
- เชิญรุ่นพี่/ศิษย์เก่าแบ่งปันประสบการณ์

ข้อชื่นชม

- เจ้าหน้าที่ประสานงานรวดเร็ว
- ระบบมีการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- ได้รับการช่วยเหลือและคำแนะนำเป็นอย่างดี



7 เสียงสะท้อนจากสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะที่พบมาก

- ควรเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเข้าปฏิบัติงาน
- ประชาสัมพันธ์กำหนดการและขั้นตอนให้ชัดเจนตั้งแต่ต้น
- เพิ่มการสื่อสารและติดตาม โดยอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์นิเทศ
- ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการฝึกงานให้สถานประกอบการเข้าใจตรงกัน
- หากนักศึกษาต้องทำโครงการควรแจ้งหัวข้อหรือวัตถุประสงค์ล่วงหน้า

ข้อชื่นชม

- นักศึกษามีความพร้อมและตั้งใจเรียนรู้
- มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- สนใจเข้าทำงานกับองค์กรหลังสำเร็จการศึกษา



8 สถิติข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

ปีการศึกษา	นักศึกษา	สถานประกอบการ
ปีการศึกษา 2567	6.99%	4.17%
ปีการศึกษา 2568	10.37%	4.76%

ข้อเสนอแนะเพิ่มขึ้นในปี 2568 สะท้อนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้น เพื่อนำไปใช้พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

9 แผนพัฒนา ปี 2570

 CWIE ALL in One Platform พัฒนาระบบครบวงจร ใช้งานง่าย
  Matching สถานประกอบการ เพิ่มโอกาสที่นักศึกษาได้ฝึกงานคุณภาพ
  ขยายเครือข่ายความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการ ทั้งในและต่างประเทศ
  ส่งเสริมการมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (Having a Job) ติดตามและสนับสนุนจนได้งานทำ

10 ดาวน์โหลดเอกสาร/รายงานฉบับเต็ม

สแกนเพื่อดาวน์โหลดรายงานฉบับเต็ม และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

