

เอกสารหมายเลข 16

ผลการประเมินความพึงพอใจของ
นักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ตัวบ่งชี้ 6.1

สรุปข้อมูลแบบประเมินหลักสูตรการเรียนการสอน และความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน
ทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ โดยนักศึกษาในหลักสูตร
วท.บ.(เทคโนโลยีการบรรจุ) ประจำปีการศึกษา 2560
คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 58 ชุด

1. ชั้นปีที่

ลำดับ	ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
1	2	12	20.69
2	3	41	70.69
3	4	5	8.62
	รวม	58	100

2. สาขาวิชา

ลำดับ	สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
1	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	0	0
2	เทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรมเกษตร	0	0
3	เทคโนโลยีการบรรจุ	58	100
4	เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	0	0
5	วิศวกรรมกระบวนการอาหาร	0	0
6	เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	0	0
	รวม	58	100

3. ความภาคภูมิใจของท่านที่จะสำเร็จการศึกษาจากคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ความภาคภูมิใจ	จำนวน	ร้อยละ
1	มากที่สุด	0	0
2	มาก	30	53.57
3	ปานกลาง	24	42.86
4	น้อย	2	3.57
5	ไม่เลย	0	0
	รวม	56	100

4. ท่านมีความรู้สึกต่อสาขาวิชาที่ท่านศึกษามาแล้วอย่างไรบ้าง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
1. ความเชี่ยวชาญในด้านความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์	37 (63.79)	17 (29.31)	4 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57
2. ความเป็นที่น่าเคารพและเป็นตัวอย่างที่ดีของอาจารย์	36 (62.07)	19 (32.76)	3 (5.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57
3. ความมีน้ำใจเอื้ออาทรของอาจารย์ต่อนักศึกษา	29 (50.00)	20 (34.48)	9 (15.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.34
4. ความพยายามของอาจารย์ในการทำให้นักศึกษามีคุณภาพ	32 (55.17)	23 (39.66)	3 (5.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50
ค่าเฉลี่ยรวม						4.50

เกณฑ์การประเมิน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

5. ท่านมีความรู้สึกต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้อย่างไร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
1. ห้องเรียน						3.72
1.1 ความสว่างและอุณหภูมิของห้อง	9 (15.52)	32 (55.17)	16 (27.59)	0 (0.00)	1 (1.72)	3.83
1.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน (คอมพิวเตอร์, ฉากรับภาพ, เครื่องฉาย LCD, ระบบเสียง)	6 (10.34)	31 (53.48)	20 (34.48)	1 (1.72)	0 (0.00)	3.72
1.3 โต๊ะและเก้าอี้	5 (8.62)	31 (53.45)	16 (27.59)	6 (10.34)	0 (0.00)	3.60
2. ห้องปฏิบัติการ (2.97)						
2.1 สภาพห้องปฏิบัติการ (ความสว่าง ความสะอาด ความเรียบร้อยของห้อง)	7 (12.28)	22 (38.60)	22 (38.60)	4 (7.02)	2 (3.51)	3.49
2.2 ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์/เครื่องมือพื้นฐานสำหรับการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการ	4 (7.02)	7 (12.28)	31 (54.39)	13 (22.81)	2 (3.51)	2.96
2.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือพื้นฐานสำหรับการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการ	4 (7.02)	5 (8.77)	27 (47.37)	18 (31.58)	3 (5.26)	2.81
2.4 ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำโครงงานวิจัย	4 (7.14)	6 (10.71)	27 (48.21)	15 (26.79)	4 (7.14)	2.84
2.5 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับทำโครงงานวิจัย	3 (5.36)	6 (10.71)	25 (44.64)	19 (33.93)	3 (5.36)	2.77

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
3. โรงงานต้นแบบ (3.17)						
3.1 สภาพพื้นที่ใช้งาน (ความสว่าง ความสะอาด ความเรียบร้อยของบริเวณใช้งาน)	1 (1.96)	18 (35.29)	26 (50.98)	4 (7.84)	2 (3.92)	3.24
3.2 ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์/เครื่องมือพื้นฐานสำหรับการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการ	2 (3.92)	14 (27.45)	29 (56.86)	4 (7.84)	2 (3.92)	3.20
3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือพื้นฐานสำหรับการเรียนการสอนวิชาปฏิบัติการ	0 (0.00)	17 (33.33)	25 (49.02)	5 (9.80)	4 (7.84)	3.08
4. ห้องคอมพิวเตอร์ (3.59)						
4.1 จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	11 (18.97)	25 (43.10)	14 (24.14)	7 (12.07)	1 (1.72)	3.66
4.2 ประสิทธิภาพของเครื่องเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	7 (12.07)	21 (36.21)	22 (37.93)	6 (10.34)	2 (3.44)	3.33
5. บริการด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	12 (21.43)	21 (37.50)	21 (37.50)	2 (3.57)	0 (0.00)	3.77
6. ห้องสมุด (3.57)						
6.1 ความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสาร	7 (12.28)	23 (40.35)	22 (38.60)	4 (7.02)	1 (1.75)	3.54
6.2 ความเหมาะสมของฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	6 (10.53)	27 (47.37)	19 (33.33)	4 (7.02)	1 (1.75)	3.58
6.3 ความพร้อมของอุปกรณ์สำหรับสืบค้นข้อมูล	7 (12.28)	27 (47.37)	17 (29.82)	5 (8.77)	1 (1.75)	3.60
6.4 ความเหมาะสมของการจัดห้องสำหรับอ่านและค้นคว้าข้อมูล	10 (17.54)	21 (36.84)	17 (29.82)	8 (14.04)	1 (1.75)	3.54
7. สภาพแวดล้อมทั่วไป (3.51)						
7.1 ความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่	6 (10.34)	25 (43.10)	26 (44.83)	1 (1.72)	0 (0.00)	3.62
7.2 ความเพียงพอของพื้นที่สำหรับทำงานหรือทำกิจกรรมร่วมกัน	8 (13.79)	19 (32.76)	25 (43.10)	5 (8.62)	1 (1.72)	3.48
7.3 ความเหมาะสมของโต๊ะเก้าอี้สำหรับทำงานหรือทำกิจกรรมภายนอกอาคาร	2 (3.44)	22 (37.93)	24 (41.38)	9 (15.52)	1 (1.72)	3.26
7.4 ระบบสาธารณูปโภค (น้ำ ไฟฟ้า)	5 (8.62)	26 (44.83)	22 (37.93)	5 (8.62)	0 (0.00)	3.53
7.5 ระบบรักษาความปลอดภัย	7 (12.07)	26 (44.83)	23 (39.66)	2 (3.45)	0 (0.00)	3.65
ค่าเฉลี่ยรวม						3.40

เกณฑ์การประเมิน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

6. ท่านมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรสาขาวิชาที่ท่านศึกษาอย่างไร

รายการ	ระดับความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตร	6 (10.71)	40 (71.43)	8 (14.29)	2 (3.57)	0 (0.00)	3.89
2. กระบวนวิชาในหลักสูตร (3.67)						
2.1 กระบวนวิชาทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	5 (8.62)	25 (43.37)	24 (41.38)	4 (6.90)	0 (0.00)	3.53
2.2 กระบวนวิชาทางด้านภาษา	7 (12.07)	23 (39.66)	25 (43.10)	3 (5.17)	0 (0.00)	3.59
2.3 กระบวนวิชาการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม (GE)	3 (5.17)	28 (48.28)	21 (36.21)	4 (6.90)	2 (3.44)	3.45
2.4 กระบวนวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์พื้นฐาน	3 (5.26)	33 (57.89)	19 (33.33)	2 (3.51)	0 (0.00)	3.65
2.5 กระบวนวิชาทางด้านเอกบังคับ	10 (17.24)	34 (58.62)	14 (24.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.93
2.6 กระบวนวิชาทางด้านเอกเลือก	9 (15.52)	34 (58.62)	12 (20.69)	3 (5.17)	0 (0.00)	3.84
3. การฝึกงาน (ถ้ามี) (3.39)						
3.1 ระยะเวลาของการฝึกงาน	0 (0.00)	6 (54.54)	5 (45.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.55
3.2 ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกงาน	1 (9.09)	4 (36.36)	5 (45.45)	0 (0.00)	1 (9.09)	3.36
3.3 สถานที่ประกอบการที่ไปฝึกงาน	0 (0.00)	5 (45.45)	5 (45.45)	0 (0.00)	1 (9.09)	3.27
4. วิชาสหกิจศึกษา (ถ้ามี) (3.58)						
4.1 ระยะเวลาของวิชาสหกิจศึกษา	0 (0.00)	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.5
4.2 ความรู้ที่ได้รับจากการไปสหกิจศึกษา	0 (0.00)	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.67
4.3 สถานที่ประกอบการที่ไปสหกิจศึกษา	0 (0.00)	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.57
5. การดูงาน (ถ้ามี) (3.65)						
5.1 ความหลากหลายของโรงงาน	0 (0.00)	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.50
5.2 ความเหมาะสมของโรงงาน	1 (10.00)	6 (60.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.80
5.3 จำนวนโรงงานที่ไปศึกษาดูงาน	1 (10.00)	3 (30.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.50

รายการ	ระดับความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	
5.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน	2 (20.00)	4 (40.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.80
ค่าเฉลี่ยรวม						3.61

เกณฑ์การประเมิน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

สรุปข้อมูลผลการประเมิน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตร	หลักสูตร	องค์ 3 นักศึกษา					องค์ 4 อาจารย์		องค์ 5 หลักสูตร	
		ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ระดับปริญญาตรี)	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการกระบวนการรับเข้า และเตรียมความพร้อม	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการกระบวนการส่งเสริมพัฒนานักศึกษา	เฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการกระบวนการดำเนินงานในนักศึกษาตามตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพ	ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริการและพัฒนาอาจารย์	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพ	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 (ข้อ 10) ความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อหลักสูตร	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 (ข้อ 11) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใหม่ที่มีต่อบัณฑิตใหม่ (ใช้คะแนน ตัวบ่งชี้ 2.1)
ป.ตรี	FST	3.98	4.03	3.74	3.89	3.32	4.07	3.40	3.98	3.98
	Biot	3.88	4.03	3.73	3.88	3.59	4.47	4.34	3.78	3.88
	PKT	4.17	4.03	3.61	3.82	3.40	3.71	3.60	4.09	4.17
	FE	4.24	4.03	3.53	3.78	3.33	4.32	4.20	4.05	4.24
	PDT	3.98	4.03	3.60	3.82	3.59	4.38	4.31	4.02	3.98
	MPT		4.03	3.85	3.94	3.47			4.26	
ป.โท	FST	4.09	3.66	3.42	3.54	3.52	4.04	3.70	3.43	4.09
	PDT	4	3.83	3.33	3.58	3.65	4.65	4.30	5.00	4
	FST inter	ผู้สำเร็จการศึกษา เป็นชาวต่างชาติ ทั้งหมด							n/a	ผู้สำเร็จการศึกษา เป็นชาวต่างชาติ ทั้งหมด
ป.เอก	FST	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา	3.96	3.88	3.92	3.49	4.01	3.50	n/a	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา
	PDT		3.14	2.64	2.89	2.63	4.38	4.50	4.60	4.78

ข้อมูล ณ วันที่ 13 กรกฎาคม 2561

หมายเหตุ - 1) ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 5.4 (ข้อ 11) ผลการประเมินบัณฑิตตามกรอบ TQF โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2) ตัวบ่งชี้ที่ 3.1

2.1 ระดับปริญญาตรี คณะใช้วิธีการเข้าแบบรับรวมของมหาวิทยาลัยจึงไม่ได้ประเมินกระบวนการรับเข้า

2.2 ระดับปริญญาตรีผลการประเมินการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ใช้แบบประเมิน Pre-College ซึ่งไม่ได้แยกเป็นหลักสูตร

ทั้งนี้ หน่วยงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษาจะได้รับการประเมินโดยแยกเป็นหลักสูตรในปีต่อไป

3) ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ใช้ข้อมูลจากผลการประเมินหลักสูตร

4) ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ใช้คะแนนเฉลี่ย ตัวบ่งชี้ที่ (3.1+ 3.2)/2 = กรอกในรายงานผลการดำเนินงาน

หลักสูตรที่ไม่มีผลการประเมิน เนื่องจาก ยังไม่ได้รับข้อมูลจากงานบริการการศึกษา