



ประกาศคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์
เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการอุทธรณ์และร้องทุกข์ และวิธีการพิจารณาอุทธรณ์และร้องทุกข์
ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการอุทธรณ์และร้องทุกข์ และวิธีการพิจารณาอุทธรณ์และร้องทุกข์ ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๑ และ ข้อ ๑๔.๑ และข้อ ๑๔.๒ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๓ จึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการอุทธรณ์และร้องทุกข์ และวิธีการพิจารณาอุทธรณ์และร้องทุกข์ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การมีผลใช้บังคับ

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บทนิยาม

ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“ก.อ.ร.” หมายความว่า คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์

“ก.บ.” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการซึ่งปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และลูกจ้างของมหาวิทยาลัย

“ข้าราชการ” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“ผู้มีสิทธิอุทธรณ์” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยที่ถูกลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก หรือพนักงานมหาวิทยาลัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินและ ก.บ. ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์แล้ว จะต้องถูกสั่งเลิกจ้างตามเงื่อนไขที่ ก.บ. กำหนด หรือข้าราชการที่ถูกลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน หรือถูกจ้างประจำที่ถูกลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดค่าจ้าง ลดขั้นค่าจ้าง ปลดออก หรือไล่ออก

“ผู้มีสิทธิร้องทุกข์” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยผู้มีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติต่อตนของผู้บังคับบัญชาซึ่งมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด อันได้แก่ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ถูกต้องตามรูปแบบขั้นตอน หรือวิธีการ อันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น หรือโดยไม่สุจริต หรือการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือมีลักษณะเป็นการสร้างขั้นตอนโดยไม่จำเป็น หรือสร้างภาระให้เกิดขึ้นเกินสมควร หรือการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ หรือการประวิงเวลา หรือหน่วงเหนี่ยวการดำเนินการบางอย่างอันเป็นเหตุให้เสียสิทธิ หรือไม่ได้รับสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ในเวลาอันสมควร หรือการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามระบบคุณธรรม และเป็นกรณีที่ไม่อาจอุทธรณ์ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ข้อบังคับ ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ ตลอดจนพนักงานมหาวิทยาลัยหรือลูกจ้างประจำที่ถูกสั่งให้ออกจากงาน

“ผู้อุทธรณ์” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่มีสิทธิอุทธรณ์

“ผู้ร้องทุกข์” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่มีสิทธิร้องทุกข์

“คู่กรณี” หมายความว่า ผู้อุทธรณ์หรือผู้ร้องทุกข์ และคู่กรณีในอุทธรณ์หรือร้องทุกข์

“คู่กรณีในอุทธรณ์” หมายความว่า ผู้บังคับบัญชาผู้ส่งลงโทษทางวินัยหรือสั่งให้ออกจากงาน ที่เป็นเหตุแห่งการอุทธรณ์

“คู่กรณีในการร้องทุกข์” หมายความว่า ผู้บังคับบัญชาที่เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์

“พนักงานผู้รับอุทธรณ์และร้องทุกข์” หมายความว่า หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่หรือหัวหน้างานบริหารและธุรการของส่วนงานที่ผู้อุทธรณ์หรือร้องทุกข์สังกัด หรือนิติกรสังกัดกองกฎหมายที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอุทธรณ์และร้องทุกข์

“กรรมการเจ้าของสำนวน” หมายความว่า กรรมการและเลขานุการ ก.อ.ร. หรือกรรมการ ก.อ.ร. ที่ ก.อ.ร. มอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบสำนวนเรื่องอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ โดยมีนิติกรผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้ช่วยดำเนินการ

“ถูกสั่งให้ออกจากงาน” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยที่ถูกสั่งเลิกจ้าง หรือลูกจ้างประจำที่ถูกสั่งให้ออกจากราชการ

“ส่วนงาน” หมายความว่า ส่วนงานตามประกาศ เรื่องการจัดตั้งส่วนงานของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และส่วนงานวิชาการภายในตามประกาศ เรื่องการจัดตั้งส่วนงานวิชาการ ภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อ ๓ ผู้รักษาการตามประกาศ

ให้ประธาน ก.อ.ร. รักษาการตามประกาศนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อ ประโยชน์ในการปฏิบัติตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้ประธาน ก.อ.ร. หรือที่ประชุม ก.อ.ร. เพื่อประกอบการวินิจฉัย คำวินิจฉัยนั้นให้เป็นที่ยุติ

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ การมอบหมายให้อุทธรณ์หรือร้องทุกข์แทน

ผู้มีสิทธิอุทธรณ์หรือร้องทุกข์จะมอบหมายให้บุคคลอื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้ว ทำการ อุทธรณ์หรือร้องทุกข์แทนได้ด้วยเหตุจำเป็นอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เจ็บป่วยจนไม่สามารถอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ด้วยตนเองได้

(๒) อยู่ในต่างประเทศและคาดหมายได้ว่าไม่อาจอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ ทันเวลาที่กำหนด

(๓) มีเหตุจำเป็นอย่างอื่นที่ ก.อ.ร. เห็นสมควร

ข้อ ๕ การแจ้งการอุทธรณ์หรือร้องทุกข์แทนและการนำที่ปรึกษาเข้าฟังการพิจารณา

ผู้อุทธรณ์หรือร้องทุกข์อาจมอบหมายให้บุคคลอื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้ว เป็นผู้ดำเนินการ อย่างหนึ่งอย่างใดในกระบวนการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์หรือร้องทุกข์แทนก็ได้ แต่ต้องแจ้ง ล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อน

ในการชี้แจงหรือให้ถ้อยคำต่อ ก.อ.ร. หรือต่อกรรมการ ก.อ.ร. คู่กรณีมีสิทธิหน้าที่ปรึกษา ของตนเข้ามาฟังการพิจารณาได้

ข้อ ๖ วิธีการมอบหมาย

การมอบหมายตามประกาศนี้ ให้ทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้มอบและผู้รับมอบ ถ้าผู้มอบไม่สามารถลงลายมือชื่อได้ ให้พิมพ์ลายนิ้วมือ โดยมีพยานลงลายมือชื่อรับรองอย่างน้อยสอง คนและให้มีหลักฐานแสดงตัวผู้ได้รับมอบหมายด้วย

