

เอกสารแนบ 21
สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ของนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ
ประจำปีการศึกษา 2560

Part 1 Scoring by the Likert Scale, there are five levels as following;

Points	Meaning
5	Strongly satisfied/agreed
4	Very satisfied/agreed
3	Neutral
2	Dissatisfied/Disagreed
1	Strongly dissatisfied/disagreed

Scoring mean to the average level of satisfaction as following;

4.21 – 5.00	mean	Very much
3.41 – 4.20	mean	Much
2.61 – 3.40	mean	Moderate
1.81 – 2.60	mean	Low
1.00 – 1.80	mean	Least

Part 2 Evaluation analysis

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม General information of the respondents

1. ชั้นปี ที่ 2

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
FST นานาชาติ	3	100
รวม	3	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ Student satisfaction with service

ประเด็น List	ระดับความพึงพอใจ Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
1. การรับและเตรียมความพร้อมก่อนเรียน (ตัวชี้วัด 3.1) Admission and Preparation before class							4.61
1.1 เกณฑ์คุณสมบัติของผู้สมัครเรียน Qualifications of applicants	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
1.2 ขั้นตอนและช่องทางการรับสมัคร Procedures and channels of admission	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
1.3 การให้ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร Providing detailed curriculum information	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
1.4 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ Providing information about the thesis	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67

ประเด็น List	ระดับความพึงพอใจ Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
1.5 การให้ข้อมูล กฎ ระเบียบต่างๆ ที่นักศึกษาควรรู้ Providing rules and regulations that students should know	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
1.6 การปรับพื้นฐานความรู้ทางวิชาการ Adjustment of academic background knowledge	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
2. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา Student Encouragement and Development							
2.1 การสืบค้นข้อมูลและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ Searching and Application of Information Technology	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
2.2 การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ Searching and Application of Information Technology	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	0	1 (33.5)	0	0	4.33
2.3 ทักษะที่จำเป็นเกี่ยวกับการปฏิบัติการ เช่น ความปลอดภัยในการปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือ วิทยาศาสตร์ Information about essential skills in lab- operating such as Operational safety, Application of scientific equipment and etc.	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
2.4 การเขียนผลงานทางวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ Writing academic papers for publication	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	0	1 (33.5)	0	0	4.33
2.5 การนำเสนอผลงาน Presentation of academic works	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	0	1 (33.5)	0	0	4.33
3. หลักสูตร/วิทยานิพนธ์ Curriculum							
3.1 แผนการศึกษา Study plan	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
3.2 กระบวนวิชาเอกบังคับ Required subjects	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
3.3 กระบวนวิชาเอกเลือก Elective subjects	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
3.4 กระบวนการพิจารณาโครงร่างวิทยานิพนธ์ Consideration process for thesis proposal	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
3.5 การให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ Advisory on thesis	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
3.6 การติดตามความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ Monitoring the progress of the thesis	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
3.7 กระบวนการสอบปกป้องวิทยานิพนธ์ Process of thesis defense	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67

ประเด็น List	ระดับความพึงพอใจ Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
รวม การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาและการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ตัวชี้วัด 3.2)							4.53
รวมความพึงพอใจทั้งสิ้น (ตัวชี้วัด 3.3)							4.56
4. อาจารย์ Instructors							4.42
4.1 ความสามารถและความเชี่ยวชาญทางวิชาการ ของอาจารย์ Academic abilities and expertise	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
4.2 ความสามารถในการสอนของอาจารย์ Teaching abilities of instructors	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
4.3 ความเอาใจใส่และการให้คำปรึกษา Attention and Counseling	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
4.4 การมีเวลาในการให้คำปรึกษา Time offering for counseling	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
5. นักวิทยาศาสตร์ Scientists (4.50)							
5.1 ความสามารถในการให้คำแนะนำ/คำปรึกษา การใช้เครื่องมือ Ability to give advice/suggestion on how to use tools/equipment	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
5.2 ความรวดเร็วของการให้บริการ Speed of service	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
5.3 การให้ความช่วยเหลือด้านอื่นๆ เกี่ยวกับ ปฏิบัติการ Other assistances in operating	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
5.4 ความยินดีในการให้บริการ Pleasure of service	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
6. ผู้ประสานงานสาขาวิชา Supporting staff of the Divisions							4.67
6.1 ความสามารถในการให้คำแนะนำ/คำปรึกษา Ability to give information/guidance	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
6.2 ความรวดเร็วของการให้บริการ Speed of service	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
6.3 ความยินดีในการให้บริการ Pleasure of service	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
7. เจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา Supporting staff of the Academic Service Department							4.44
7.1 ความสามารถในการให้คำแนะนำ/คำปรึกษา Ability to give advice/suggestion on how to use tools/equipment	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
7.2 ความรวดเร็วของการให้บริการ Speed of service	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
7.3 ความยินดีในการให้บริการ Pleasure of service	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
8. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และกายภาพ Physical supporting facilities							

ประเด็น List	ระดับความพึงพอใจ Student satisfaction with service						Average e score
		5	4	3	2	1	
8.1 ห้องเรียน Classrooms 4.33							
(1) ความสว่าง Brightness	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
(2) ความพร้อมของอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน (คอมพิวเตอร์, ฉากรับภาพ, เครื่องฉาย LCD, ระบบเสียง) Availability of teaching aids (Computer, scene, LCD projector, sound system)	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(3) สภาพของโต๊ะและเก้าอี้ Condition of the table and chairs	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
(4) ความสะอาด Cleanliness	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
8.2 ห้องปฏิบัติการ Laboratories (4.24)							
(1) ความสว่างภายในห้องปฏิบัติการ Brightness	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(2) ความสะอาด และความเรียบร้อยของห้อง Cleanliness and orderliness of laboratories	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
(3) ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการเรียนการสอน Availability of tools or equipment for learning and teaching	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
(4) ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการเรียนการสอน Sufficiency of learning and teaching learning and teaching	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
(5) ความเพียงพอของสารเคมี/อาหารเลี้ยงเชื้อ/อื่นๆ เช่น food additives Sufficiency of chemicals / media / additives such as food additives	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(6) การถ่ายเทของอากาศภายในห้องปฏิบัติการ Internal air flow of laboratories	จำนวน ร้อยละ	0	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	3.67
(7) ระบบความปลอดภัย/อุปกรณ์ความปลอดภัย Security / Safety Equipment	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
8.3 โรงงานต้นแบบ Pilot Plant (4.11)							
(1) ความสว่างของบริเวณปฏิบัติการ Brightness of the operating area	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	0	1 (33.5)	0	0	4.38
(2) ความสะอาด และความเรียบร้อยของบริเวณปฏิบัติการ Cleanliness and neatness of the operating area	จำนวน ร้อยละ	0	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	3.67

ประเด็น List	ระดับความพึงพอใจ Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
(3) ความพร้อมใช้ของอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการเรียนการสอน Availability of tools or equipment for learning and teaching	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
(4) ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการเรียนการสอน Sufficiency of learning and teaching learning and teaching	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(5) การถ่ายทอดของอากาศภายในโรงงาน Sufficiency of learning and teaching learning and teaching	จำนวน ร้อยละ	0	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	3.67
(6) ระบบความปลอดภัย/อุปกรณ์ความปลอดภัย Security / Safety Equipment	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
8.4 ห้องคอมพิวเตอร์ Computer rooms (4.67)							
(1) จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน Sufficiency of computers for use	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(2) ประสิทธิภาพของเครื่องเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน Performance of computer is appropriate for use	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
8.5 บริการด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (5.00) Service on High speed internet connection							
(1) ความเร็วของอินเทอร์เน็ต Speed of Internet	จำนวน ร้อยละ	3 (100)	0	0	0	0	5.00
(2) ความเสถียรของการเชื่อมต่อ The stability of the connection	จำนวน ร้อยละ	3 (100)	0	0	0	0	5.00
8.6 ห้องสมุด Library (4.60)							
(1) ความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสาร Sufficiency of books, textbooks, publications and journals	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(2) ความทันสมัยของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และวารสาร Modernization of books, textbooks, publications and journals	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(3) ความเหมาะสมของฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น The suitability of the database searching	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(4) ความพร้อมของอุปกรณ์สำหรับสืบค้นข้อมูล Availability of devices for searching	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
(5) ความเหมาะสมของการจัดห้องสำหรับอ่านและค้นคว้าข้อมูล The suitability of the room for reading and researching	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67

ประเด็น List	ระดับความพึงพอใจ Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
8.7 โรงอาหาร Canteen (4.33)							
(1) ความสว่าง Brightness	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(2) ความสะอาดของโต๊ะ เก้าอี้ Cleanliness of tables and chairs	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
(3) ความเพียงพอของจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ Sufficiency of tables and chairs	จำนวน ร้อยละ	1 (33.5)	2 (66.5)	0	0	0	4.33
8.8 ห้องน้ำ Toilets (4.67)							
(1) ความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำ Sufficiency	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(2) ความสะอาดของห้องน้ำ Cleanliness	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
8.9 สภาพแวดล้อมทั่วไป General surrounding (4.67)							
(1) ความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่ Cleanliness of the premises	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(2) ความเพียงพอของพื้นที่สำหรับทำงานหรือทำ กิจกรรมร่วมกัน Sufficiency of space for work or joint activities	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(3) ความเหมาะสมของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับทำงาน หรือทำกิจกรรมภายนอกอาคาร The suitability of desks and chairs for work or outdoor activities	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(4) ระบบสาธารณูปโภค (น้ำ ไฟฟ้า) Utilities (Electricity, Water)	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
(5) ระบบรักษาความปลอดภัยของอาคาร Building security system	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
รวมความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และกายภาพทั้งสิ้น (ตัวชี้วัด 6.1)							4.44

ส่วนที่ 3 ความผูกพันของนักศึกษา Student engagement

ประเด็น List	ระดับความคิดเห็น Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
1. หากท่านจะศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ท่านจะกลับมา ศึกษาต่อที่คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ If you continue your study at a higher level, You will return to study at the Faculty of Agro-Industry. Chiang Mai University	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	0	1 (33.5)	0	0	4.33

ประเด็น List	ระดับความคิดเห็น Student satisfaction with service						Average score
		5	4	3	2	1	
2. หากมีปัญหานั้นจะนึกถึงอาจารย์ที่คณะ If there is a problem, you will think of a faculty member.	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
3. ท่านยินดีมาร่วมกิจกรรมหรือให้ความร่วมมือในกิจกรรมของคณะ เช่น เป็นวิทยากร You are willing to join the activities or participate in the activities of the faculty, such as accepting invitation to be the guest speaker/ special lecturer.	จำนวน ร้อยละ	0	3 (100)	0	0	0	4.00
4. ท่านจะแนะนำให้เพื่อนหรือคนรู้จักมาศึกษาต่อหรือใช้บริการที่คณะอุตสาหกรรมเกษตรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ You will introduce to friends or acquaintances to study or use the services of the Faculty of Agro-Industry. Chiang Mai University	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
5. ความรู้สึกผูกพันของท่านต่อคณะอุตสาหกรรมเกษตร Your engagement to the Faculty of Agro-Industry	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
6. ความภูมิใจของท่านที่จบคณะอุตสาหกรรมเกษตร Your pride of graduation from Faculty of Agro-Industry	จำนวน ร้อยละ	2 (66.5)	1 (33.5)	0	0	0	4.67
ค่าเฉลี่ยรวม							4.39

ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจของนักศึกษา Student Dissatisfaction

Do you have any dissatisfaction with the services and teaching and learning provided by Faculty of Agro-Industry ?

- ☐ No (Somewhat satisfied)
- ☐ Yes, please give information, here is the table showing score level and meaning

Points	Meaning
-1	Somewhat dissatisfied
-2	Very dissatisfied
-3	Extremely dissatisfied

List	Number of Students	Percent
No (Somewhat satisfied)	3	100
Yes	0	0
Total	3	100