

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม
เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร
ประจำปี 2564

จำนวนแบบสอบถาม 43 ชุด

ส่วนที่ 1: ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้น		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	5	11.6
	หญิง	37	86.0
	ไม่ระบุ	1	2.3
2. อายุ	20 – 29 ปี	27	62.8
	30 – 39 ปี	10	23.3
	40 – 49 ปี	2	4.7
	ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป	4	9.3
3. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	1	2.3
	มัธยมศึกษาตอนต้น	1	2.3
	ปวส./อนุปริญญา	1	2.3
	ปริญญาตรี	30	69.8
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	10	23.3
4. อาชีพ	ผู้ประกอบการ/ กิจการส่วนตัว	10	23.3
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	20.9
	พนักงานบริษัท/ ห้างร้าน	9	20.9
	รับราชการ	1	2.3
	เกษตรกร	1	2.3
	อื่นๆ (พนักงานของรัฐ, พนักงานมหาวิทยาลัย, นักศึกษา)	13	30.2
5. ช่องทางการรับทราบข้อมูลของศูนย์ฯ (ตอบได้หลายตัวเลือก)	เอกสารประชาสัมพันธ์	7	16.3
	เว็บไซต์	13	30.2
	Facebook	14	32.6
	มีผู้แนะนำ	20	46.5
	อื่นๆ (อยู่ใน มช.)	1	2.3

ข้อมูลเบื้องต้น		จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. เหตุผลที่เลือกใช้บริการ ของศูนย์ฯ (ตอบได้หลายตัวเลือก)	การให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่	11	25.6
	มีการให้บริการที่หลากหลาย	20	46.5
	ชื่อเสียง/ ความน่าเชื่อถือของศูนย์ฯ	23	53.5
	ความสะดวกในการมาใช้บริการ	13	30.2
	อื่นๆ (เครื่องมือ)	1	2.3
7. ความถี่ที่ใช้บริการ	ครั้งแรก	18	41.9
	ครั้งที่ 2-3	10	23.3
	ครั้งที่ 3 ขึ้นไป	15	34.9
8. บริการที่ใช้ (ตอบได้หลายตัวเลือก)	การให้คำปรึกษาปัญหาทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร	20	46.5
	การให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	15	34.9
	การให้บริการเครื่องมือแปรรูปทางด้านอุตสาหกรรมอาหาร (โรงงานต้นแบบ)	16	37.2

ส่วนที่ 2: ความพึงพอใจและความคาดหวัง

ปัจจัย	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ
ก. ด้านการให้คำปรึกษาปัญหาทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร				
1. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ				
- ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.53	90.6	4.24	84.8
- ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	4.44	88.8	4.05	81.0
- ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	4.47	89.4	4.12	82.4
2. อาจารย์ที่ให้คำปรึกษา				
- ให้คำปรึกษาด้วยความรู้ ความสามารถและทักษะที่เหมาะสม	4.63	92.6	4.36	87.2
- ให้คำปรึกษาตรงความต้องการของผู้ขอรับบริการ	4.56	91.2	4.31	86.2
- เปิดโอกาสให้ตอบข้อซักถามหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.56	91.2	4.26	85.2
- ให้คำปรึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และมีจิตบริการ	4.58	91.6	4.29	85.8
3. ประโยชน์ที่ได้รับ				
- ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อผู้ขอรับบริการ	4.51	90.2	4.36	87.2
- ความสอดคล้องของคำปรึกษาที่ได้รับตรงกับความต้องการ	4.51	90.2	4.38	87.6
- ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ	4.57	91.4	4.32	86.4
- มีความต้องการกลับมาใช้บริการซ้ำ	4.52	90.4	4.32	86.4
4. สถานที่				
- สถานที่มีความเหมาะสม	4.43	88.6	4.17	83.4
- ความสะดวกในการเดินทาง	4.43	88.6	4.34	86.8
5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้คำปรึกษาปัญหาทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร	4.44	88.8	4.38	87.6

ปัจจัย	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ
ข. ด้านการให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ				
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการ				
- ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.56	91.2	4.24	84.8
- ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	4.59	91.8	4.11	82.2
- ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	4.55	91.0	4.14	82.8
2. กระบวนการตรวจวิเคราะห์				
- กระบวนการตรวจวิเคราะห์มีความน่าเชื่อถือ	4.53	90.6	4.24	84.8
- ผลการตรวจวิเคราะห์มีความถูกต้องแม่นยำ	4.53	90.6	4.19	83.8
- ผลการตรวจวิเคราะห์สามารถนำไปใช้งานได้จริงตรงกับความต้องการ	4.53	90.6	4.32	86.4
- ความรวดเร็วของการตรวจวิเคราะห์	4.50	90.0	4.14	82.8
- มีการบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย	4.58	91.6	4.30	86.0
- มีความต้องการกลับมาใช้บริการซ้ำ	4.55	91.0	4.27	85.4
3. อัตราค่าบริการ				
- อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.38	87.6	4.14	82.8
4. สถานที่				
- สถานที่มีความเหมาะสม	4.50	90.0	4.31	86.2
- ความสะดวกในการเดินทาง	4.53	90.6	4.22	84.4
5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	4.42	88.4	4.18	83.6

ปัจจัย	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ
ค. ด้านการให้บริการเครื่องมือแปรรูปทางด้านอุตสาหกรรมอาหาร (โรงงานต้นแบบ)				
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการ				
- ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.44	88.8	4.17	83.4
- ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	4.42	88.4	4.23	84.6
- ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน	4.44	88.8	4.23	84.6
2. กระบวนการใช้เครื่องมือแปรรูป				
- เครื่องมือมีความทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน	4.47	89.4	4.29	85.8
- เครื่องมือที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	4.47	89.4	4.34	86.8
- เครื่องมือที่ให้บริการสามารถใช้งานได้บรรลุผลสำเร็จ	4.47	89.4	4.29	85.8
- เครื่องมือที่ให้บริการมีความหลากหลาย	4.50	90.0	4.29	85.8
- เจ้าหน้าที่ควบคุมระหว่างการใช้เครื่องมือมีความรู้ ความสามารถเหมาะสม	4.58	91.6	4.34	86.8
- มีความต้องการกลับมาใช้บริการซ้ำ	4.47	89.4	4.29	85.8
3. อัตราค่าบริการ				
- อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.43	88.6	4.06	81.2
4. สถานที่				
- สถานที่มีความเหมาะสม	4.51	90.2	4.25	85.0
- ความสะดวกในการเดินทาง	4.53	90.6	4.26	85.2
5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการตรวจวิเคราะห์ทาง ห้องปฏิบัติการ	4.35	87.0	4.29	85.8