



คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP-04
เรื่อง การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพการศึกษาในการสนับสนุน
การประกันคุณภาพการศึกษภายใน ระดับคณะ
ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

จัดทำโดย : อรุณรัตน์ พนักงานปฏิบัติงาน
(นางอังศุมารินทร์ เจริญเกษ)

ตรวจทานโดย : ๔๒๕ หัวหน้างานนโยบายและแผน
(นางสาวประทุมวรรณ บัวรินทร์) และประกันคุณภาพการศึกษา

ตรวจสอบโดย : ปิยะนุช เลขานุการคณะอุตสาหกรรมเกษตร
(นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์)

: ๔๒๕ รองคณบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล)

ทบทวนโดย : ๔๒๕ ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล)

อนุมัติโดย : ๔๒๕ ตัวแทนผู้บริหาร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา ศรีวัฒนะ)



คณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อเอกสาร	การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx
------------	--

รหัสเอกสาร QP-PP-04

ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)

ประกาศใช้ 4 ก.ย. 2560

ฉบับที่ 1 หน้าที่ 1 / 7

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบเขต
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	ความรับผิดชอบ
6.0	วิธีปฏิบัติ
7.0	แผนผังกระบวนการ
8.0	เอกสารแนบ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEX	
	รหัสเอกสาร QP-PP-04	
	ประกาศใช้ 4 ก.ย. 2560	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 2 / 7

1.0 วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
- 1.2 เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) สามารถเตรียมพร้อมรับการตรวจสอบคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพโดยหน่วยงานภายนอกได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 1.4 เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2.0 ขอบเขต :

ระเบียบปฏิบัติฉบับนี้ใช้สำหรับควบคุมการเตรียมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เท่านั้น

3.0 คำนิยามศัพท์ :

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ ตามรายการตรวจสอบ (audit checklist) และตัวบ่งชี้คุณภาพ (quality indicators) ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษาแห่งนั้น สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่ สกอ.รับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ และให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx	
	รหัสเอกสาร QP-PP-04	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 4 ก.ย. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 3 / 7

การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามรายการตรวจสอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ที่กำหนดว่าอยู่ในระดับใด

EdPEx (Education Criteria for Performance Excellence) หมายถึง เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทางของเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ที่เป็นต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เกณฑ์ EdPEx เป็นกรอบที่ทำให้มอง/คิดและบริหารองค์กรในเชิงระบบ (มองทุกระบบเชื่อมโยงกันหมด) และช่วยให้ในการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน จากจุดเน้นที่เป็นเรื่องหลักของสถาบันของเรา

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) หมายถึง รายงานการประเมินผลการจัดการศึกษาของคณะในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อใช้ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาและระบุแนวทางการพัฒนา

4.0 เอกสารอ้างอิง :

- 4.1 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561 แนวทางที่เป็นระบบสู่การปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร โดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

5.0 ความรับผิดชอบ :

5.1 คณบดี มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตามแนวทางของ EdPEx ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 รองคณบดีฝ่ายนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานด้านนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษาของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตามแนวทางของ EdPEx ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) พิจารณาข้อมูลและความสอดคล้องของการรายงานผลการดำเนินงาน และข้อมูลเปรียบเทียบต่างๆ ของรายงานการประเมินตนเองของคณะอุตสาหกรรมเกษตร
- (3) พิจารณาสั่งการ และ/หรืออนุมัติการเตรียมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx	
	รหัสเอกสาร QP-PP-04	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 4 ก.ย. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 4 / 7

5.3 รองคณบดี/ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์ มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานด้านวิจัย การบริการวิชาการแบบไม่แสวงหารายได้ และวิเทศสัมพันธ์
ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตามแนวทางของ EdPEx ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.4 รองคณบดีฝ่ายบริหาร มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การคลัง
และพัสดุ ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตามแนวทางของ EdPEx ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.5 รองคณบดี/ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานด้านวิชาการของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตามแนวทางของ EdPEx ให้
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.6 หัวหน้าสำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาของคณะ
อุตสาหกรรมเกษตร ตามแนวทางของ EdPEx ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.7 หัวหน้าศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแบบแสวงหารายได้ ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร
ตามแนวทางของ EdPEx ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.8 คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)
มีหน้าที่

- (1) พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการตามแนวทาง EdPEx ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ให้
เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบาย CMU-EdPEx ของมหาวิทยาลัย

5.9 เลขานุการคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีหน้าที่

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายสนับสนุนคณะอุตสาหกรรมเกษตรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.10 หัวหน้างานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่

- (1) ตรวจสอบเอกสารการขออนุมัติที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
และ/หรือเสนอความเห็นก่อนเสนอเอกสารดังกล่าวต่อรองคณบดีเพื่อพิจารณาในลำดับถัดไป

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx	
	รหัสเอกสาร QP-PP-04	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 4 ก.ย. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 5 / 7

5.11 เจ้าหน้าที่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่

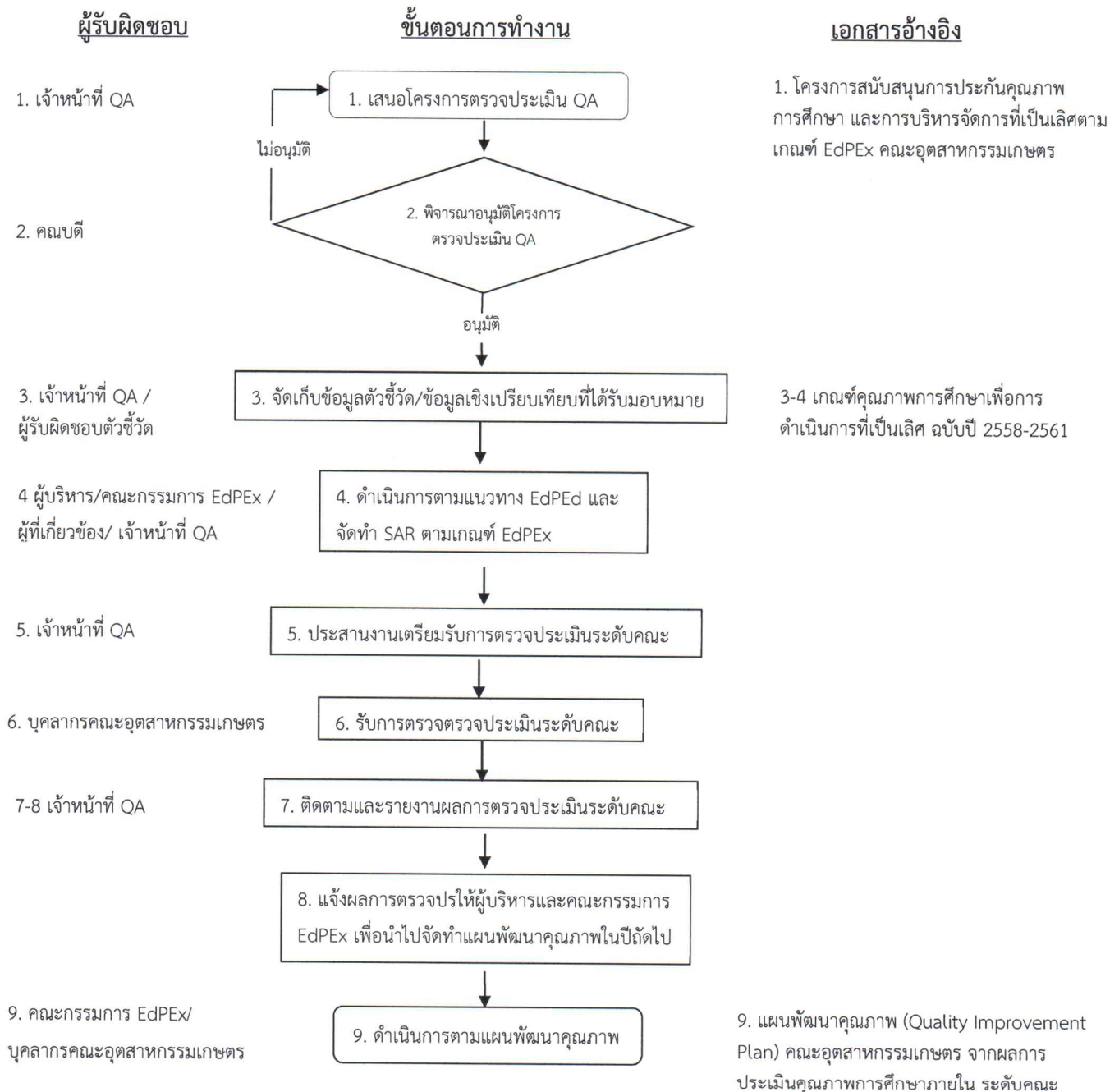
- (1) ดูแลรับผิดชอบการเตรียมรับการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
- (2) ประสานงาน ติดตาม จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดและเอกสารอ้างอิงจากผู้รับผิดชอบ
- (3) จัดทำรายงานการประเมินตนเองของคณะอุตสาหกรรมเกษตร
- (4) ประสานงานระหว่างคณะกรรมการกับบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

6 วิธีปฏิบัติ :

- 6.3 เจ้าหน้าที่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเสนอโครงการตรวจประเมินประเมินคุณภาพการศึกษาภายในบนระบบเสนอแผนงาน
- 6.4 จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดต่างๆ ตามเกณฑ์ EdPEx จากผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
- 6.5 จัดเก็บข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหน่วยงานคู่เทียบ (Benchmark)
- 6.6 การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ EdPEx (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ WI-PP 04-1)
- 6.7 จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง ไปยังสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx
- 6.8 เตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ WI-PP 04-2) อาทิ ไฟล์การนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ กำหนดการตรวจประเมิน การนัดหมายเข้ารับการสัมภาษณ์และรับฟังสรุปผลการประเมินจากคณะกรรมการ
- 6.9 รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
- 6.10 สรุปผลการตรวจประเมิน
- 6.11 นำผลการประเมินมาพิจารณาวางแผนพัฒนาคุณภาพคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตามโอกาสในการพัฒนา (Opportunity for Improvement) และวางแผนการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว
- 6.12 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพฯ และติดตามผลการดำเนินงานตามแผน

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEX	
	รหัสเอกสาร QP-PP-04	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	4 ก.ย. 2560
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 6 / 7

7 แผนผังกระบวนการ : การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง EdPEX



 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ ตามแนวทาง CMU-EdPEx	
	รหัสเอกสาร QP-PP-04	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 4 ก.ย. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 7 / 7

8 เอกสารแนบ :

- ไม่มี -