



คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP 06 เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ

จัดทำโดย : พนักงานปฏิบัติงาน
(นายธีรยุทธ ทองสุข)

ตรวจทานโดย : หัวหน้างานนโยบายและแผน
(นางสาวประทุมวรรณ บัวรินทร์) และประกันคุณภาพการศึกษา

ตรวจสอบโดย : เลขานุการคณะอุตสาหกรรมเกษตร
(นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์)

..... ผู้ช่วยคณบดี
(อาจารย์สมชาย วงศ์สุริยศักดิ์)

ทบทวนโดย : ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล)

อนุมัติโดย : ตัวแทนผู้บริหาร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา ศรีวัฒนะ)

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร QP-PP 06	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 1 / 6

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบเขต
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	ความรับผิดชอบ
6.0	วิธีปฏิบัติ
7.0	แผนผังกระบวนการ
8.0	เอกสารแนบ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร QP-PP 06	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 2 / 6

1.0 วัตถุประสงค์ :

1.1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะอุตสาหกรรมเกษตร

2.0 ขอบเขต :

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในออกแบบ ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร เฉพาะภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เท่านั้น

3.0 คำนิยามศัพท์ :

การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมาออกแบบ ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศรองรับการใช้งานด้านต่าง ๆ ภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4.0 เอกสารอ้างอิง :

4.1 คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

5.0 ความรับผิดชอบ :

5.1 เจ้าหน้าที่ผู้พัฒนาระบบ

- (1) รับนโยบาย หรือความต้องการระบบสารสนเทศ
- (2) ศึกษาความเป็นไปได้
- (3) ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- (4) ออกแบบและพัฒนาระบบ
- (5) ทดสอบการทำงานของระบบ, แก้ไขข้อบกพร่อง
- (6) ทดลองใช้งาน, รับฟังข้อเสนอแนะ
- (7) ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
- (8) อบรมการใช้งานระบบ
- (9) ติดตาม/ประเมินผล

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร QP-PP 06	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 3 / 6

5.2 เจ้าของระบบงานที่เกี่ยวข้อง

- (1) นำเสนอความต้องการ
- (2) ถ่ายทอดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- (3) ทดลองใช้ระบบ
- (4) เสนอแนะ
- (5) กำกับดูแล ติดตาม การใช้งานระบบ

5.3 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

- (1) ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบ
- (2) ใช้งานระบบ
- (3) แจ้งข้อผิดพลาดหรือข้อเสนอแนะจากการใช้งาน

5.4 หัวหน้างานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา

- (1) ถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหาร
- (2) ให้ความเห็นชอบ
- (3) ติดตามความคืบหน้า
- (4) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.5 เลขานุการคณะ

- (1) ถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหาร
- (2) ให้ความเห็นชอบ
- (3) รายงานความคืบหน้า
- (4) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.6 ประธานและคณะกรรมการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์

- (1) ถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหาร
- (2) นำเสนอกรอบแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับนโยบายแก่ผู้บริหาร
- (3) ให้ความเห็นชอบ
- (4) รายงานความคืบหน้า
- (5) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร QP-PP 06	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 4 / 6

5.7 คณบดี

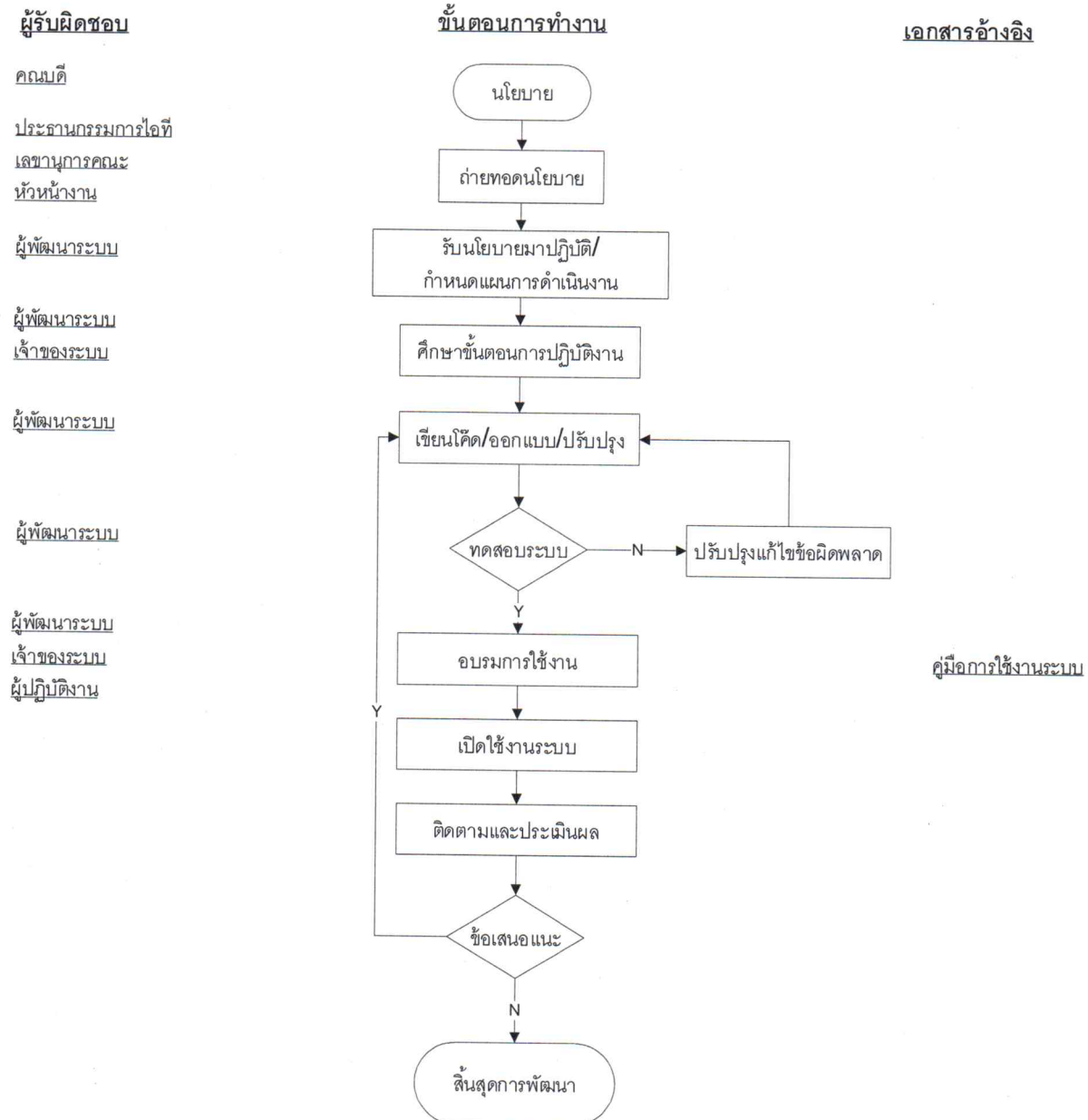
- (1) กำหนดนโยบาย
- (2) พิจารณาการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ อาทิเช่น การขออนุมัติดำเนินการ, การขออนุมัติใช้
งานระบบ

6.0 วิธีปฏิบัติ :

- (1) รับนโยบายจากผู้บริหาร
- (2) กำหนดแผนการดำเนินการ
- (3) ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- (4) ออกแบบและพัฒนาระบบ
- (5) ทดสอบการใช้งาน
- (6) แก้ไขข้อบกพร่องของระบบ
- (7) อบรมการใช้งาน
- (8) เปิดใช้งานระบบ
- (9) ติดตามและประเมินผล
- (10) ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร	QP-PP 06	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	5 / 6

7.0 แผนผังกระบวนการ :



 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	รหัสเอกสาร QP-PP 06	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 6 / 6

8.0 เอกสารแนบ :

ไม่มี