



คณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP-14
เรื่อง งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย

จัดทำโดย : พิริวิชญ์ ไพลีสวรรค์ พนักงานปฏิบัติงาน
(นายพิริวิชญ์ ไพลีสวรรค์)

ตรวจทานโดย : ahs หัวหน้างานนโยบายและแผน
(นางสาวประทุมวรรณ บัวรินทร์) และประกันคุณภาพการศึกษา

ตรวจสอบโดย : ปิยนุช สวัสดิ์ เลขานุการคณะอุตสาหกรรมเกษตร
(นางสาวปิยนุช สวัสดิ์)

: Samr ผู้ช่วยคณบดี
(อาจารย์สมชาย วงศ์สุริยศักดิ์)

ทบทวนโดย : ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล)

อนุมัติโดย : ดร.สุจินดา ศรีวัฒนะ ตัวแทนผู้บริหาร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา ศรีวัฒนะ)

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร QP-PP-14	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 1 / 6

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบเขต
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	ความรับผิดชอบ
6.0	วิธีปฏิบัติ
7.0	แผนผังกระบวนการ
8.0	เอกสารแนบ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร QP-PP-14	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 2 / 6

1.0 วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
- 1.2 เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อให้บุคลากรด้านสารสนเทศและไอทีฯ สามารถเตรียมความพร้อมในการให้บริการระบบเครือข่ายได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 1.4 เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2.0 ขอบเขต :

เอกสารงานบริหารจัดการระบบเครือข่าย ฉบับนี้ใช้สำหรับควบคุมการบริการจัดการระบบเครือข่ายภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น

3.0 คำนิยามศัพท์ :

- 3.1 ผู้ดูแลระบบ หมายถึง บุคลากรด้านสารสนเทศและไอทีฯ ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น
- 3.2 ห้อง Data Center หมายถึง ห้องที่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, อุปกรณ์ด้านรักษาความปลอดภัย, Switch, เครื่องปรับอากาศ
- 3.3 เครื่อง Server หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการด้านสารสนเทศต่างๆภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร
- 3.4 Firewall หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ในด้านรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต หรือป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีทางอินเทอร์เน็ต
- 3.5 Switch หมายถึง อุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร
- 3.6 UPS หมายถึง เครื่องสำรองไฟภายในห้อง Data Center
- 3.7 เครื่องปรับอากาศ หมายถึง เครื่องที่ให้อุณหภูมิคงที่ภายในห้อง Data Center

4.0 เอกสารอ้างอิง :

-

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร QP-PP-14	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 3 / 6

5.0 ความรับผิดชอบ :

5.1 เจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศและไอทีฯ มีหน้าที่

จัดเตรียมติดตั้งและตรวจสอบอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

6.0 วิธีปฏิบัติ :

6.1 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คระบบไฟฟ้าภายในห้อง Data Center

6.1.1 ทำการตรวจสอบสวิตช์ไฟ, เต้าเสียบปลั๊กไฟ, เบรกเกอร์ไฟ ว่ามีการชำรุดหรือใช้งานไม่ได้

6.2 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คระบบเครื่องสำรองไฟ

6.2.1 ทำการตรวจสอบเครื่องสำรองไฟว่าทำงานอยู่หรือไม่ โดยการเช็คที่สถานะไฟด้านหน้าของเครื่องสำรองไฟว่าเป็นสีเขียวหรือไม่

6.3 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คการทำงานของเครื่อง Server

6.3.1 ทำการตรวจสอบเครื่อง Server โดยทำการเปิดเข้าระบบตรวจสอบการทำงานของเครื่องดู Performance ของเครื่องว่าทำงานปกติหรือไม่ และตรวจเช็คการต่อใช้งานกับระบบเครือข่ายว่าปกติหรือไม่

6.3.2 ทำการตรวจเช็คการทำงานของเครื่อง Server ระบบการ Authentication, DHCP ว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่

6.4 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คการทำงานของ Firewall

6.4.1 ทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ Firewall โดยทำการเช็คการทำงานของตัวอุปกรณ์ผ่านโปรแกรมโดยตรวจเช็คการทำงานของ Traffic, Load, Bandwidth, Blocked ว่ามีความผิดปกติหรือไม่

6.4.2 ทำการตรวจเช็ค Log ตรวจสอบข้อมูลต่างๆที่ได้มีการเข้าและออกภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตร

6.5 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คอุปกรณ์เครือข่าย Switch

6.5.1 ทำการตรวจเช็ค Switch แต่ละเครื่องว่ามีสถานะไฟติด ทำงานหรือไม่

6.6 ผู้ดูแลระบบทำการตรวจเช็คทำการตรวจเช็คอุณหภูมิภายในห้อง Data Center

6.6.1 ทำการตรวจสอบที่เครื่องวัดอุณหภูมิเทอร์โมมิเตอร์ที่ตั้งไว้ในห้องว่ามีอุณหภูมิตามที่ตั้งไว้ในห้องหรือไม่

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร QP-PP-14	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 4 / 6

- 6.7 ผู้ดูแลระบบทำการแก้ไขปัญหากรณีที่มีอุปกรณ์หรือระบบเครือข่ายเกิดปัญหาขึ้นให้สามารถกลับมาใช้งานได้เร็วที่สุด
- 6.8 ผู้ดูแลระบบทำการสำรองข้อมูลของเครื่อง Server ต่างๆ
 - 6.8.1 ทำการสำรองข้อมูลเครื่อง Server ต่างๆโดยใช้โปรแกรม Acronis ทำการ Clone image ข้อมูล ณ วันปัจจุบันไว้ หากเกิดการเสียหายของข้อมูลสามารถที่จะเอาข้อมูลที่ทำการสำรองไว้กลับมาใช้ได้
- 6.9 ผู้ดูแลระบบทำการบำรุงรักษาเครื่อง Server และ Switch ต่างๆภายในห้อง Data Center
 - 6.9.1 ผู้ดูแลระบบทำการลบไฟล์ขยะต่างๆบนเครื่อง Server และเก็บค่าการ Configuration ต่างๆของ Switch เก็บไว้ และเช็ดทำความสะอาดเครื่อง Server และ Switch ให้สะอาดอยู่เสมอ
- 6.10 ผู้ดูแลระบบทำการบันทึกข้อมูลลงเอกสารการตรวจห้อง Data Center

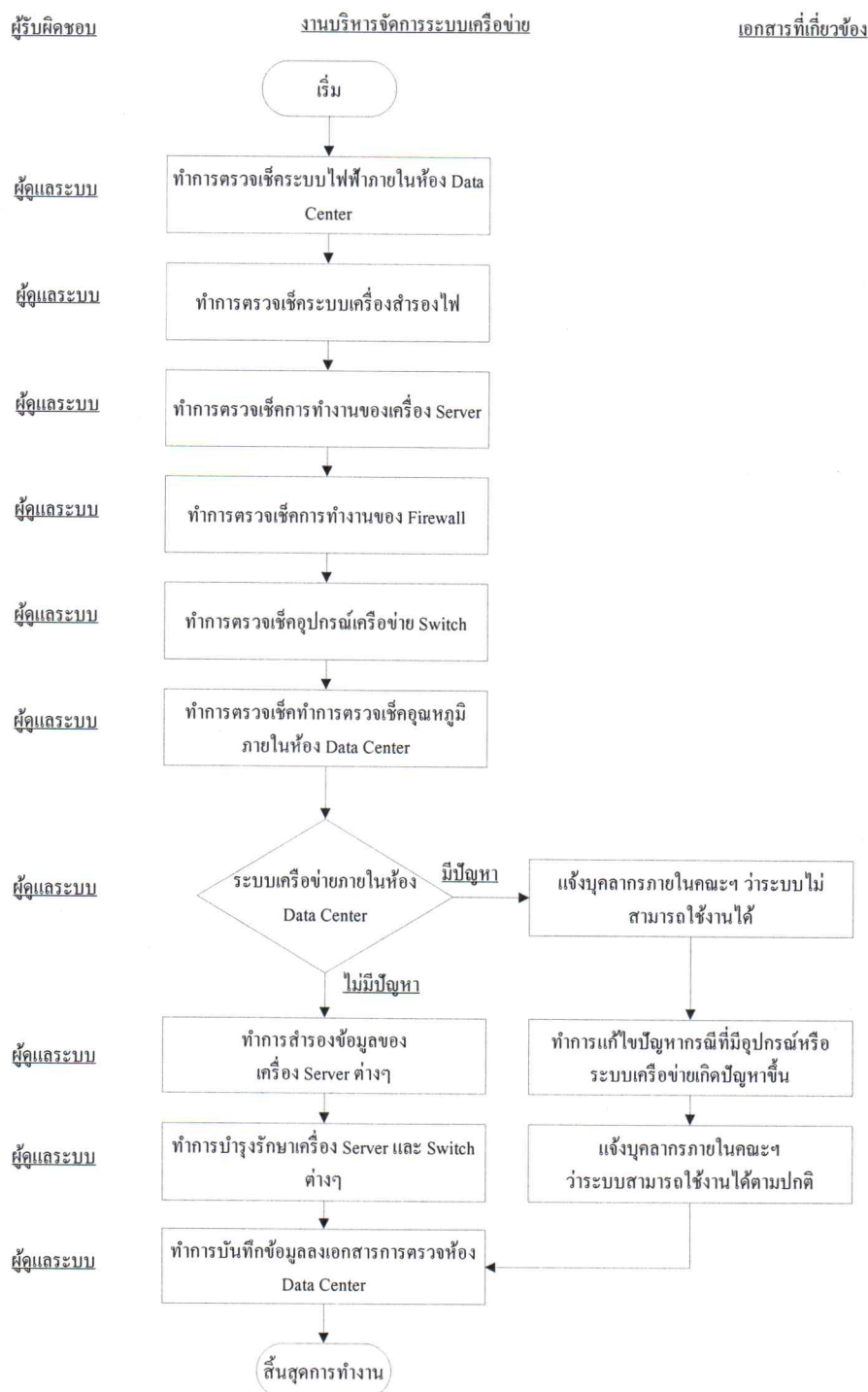
ชื่อเอกสาร งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย

QP-PP-14

ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560

ฉบับที่ 1 หน้าที่ 5 / 6

7.1 งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย



 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร งานบริหารจัดการระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร QP-PP-14	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้ 9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่ 6 / 6

8.0 เอกสารแนบ :

หมายเลขแบบฟอร์ม	ชื่อแบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาจัดเก็บ
1. QF-PP-14-01	แบบบันทึกการปฏิบัติงาน ห้องแม่ข่าย หน่วย สารสนเทศและ โสตทัศนศึกษา	พนักงานปฏิบัติงาน (สารสนเทศและโสตฯ)	จนกว่าจะมีการ เปลี่ยนแปลง

สถาบันที่		แบบบันทึกการปฏิบัติงานห้องแม่ข่าย หน่วยสารสนเทศและโสตทัศนศึกษา เดือน ปี																																
ห้อง Server Computer	รายการ	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	1. เครื่องปรับอากาศ	- กำหนดอุณหภูมิ 25 องศา		พาโชค																														
		- เช็คสภาพวัสดุของเครื่องปรับอากาศ																																
		- เช็คระบบการทำงาน โดยรวมของเครื่อง																																
		- เช็คระบบสายไฟของเครื่องทั้งหมด																																
	2. เครื่องแม่ข่าย	- เช็คสภาพวัสดุของเครื่อง Server ทั้งหมด		พาโชค																														
		- เช็คระบบการทำงาน โดยรวมของเครื่อง Server ทั้งหมด เช่น OS, Application, Services ต่างๆ																																
		- เช็คระบบสายไฟภายในตู้ Rack ของอุปกรณ์																																
		- เช็ค UPS backup อุปกรณ์ Network																																
	3. ตู้ Rack Switch Network	- เช็คสภาพของอุปกรณ์ Firewall และ Switch ต่างๆ ที่อยู่ในตู้ Rack		พาโชค																														
		- เช็คจอ Monitor เครื่อง Server																																
		- เช็ค keyboard, Mouse ที่ต่อกับ Server ทั้งหมด																																
		- เช็ค KVM Switch																																
	4. อุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ	- เช็ค UPS back UP เครื่อง Server		พาโชค																														
หมายเหตุ																																		