



# รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เป็นต้นมา โดยมีผลคะแนนดีขึ้นตามลำดับ และในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มหาวิทยาลัยได้ยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไปสู่ส่วนงานอย่างเป็นระบบ จึงได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Chiang Mai University - Integrity Transparency Assessment : CMU-ITA) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมลงสู่ระดับส่วนงานของมหาวิทยาลัย

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการบริหารจัดการที่มุ่งเน้น Performance Excellence ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ได้นำค่านิยมและแนวคิดหลักของเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และค่านิยมดังกล่าว ได้แก่ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Societal responsibility) จริยธรรมและความโปร่งใส (Ethic and transparency) ที่คณะได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องก็สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส คณะอุตสาหกรรมเกษตร สรุปดังนี้

1. มีคณะกรรมการจรรยาบรรณ ทำหน้าที่เผยแพร่ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรคณะอุตสาหกรรมเกษตรให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเป็นผู้ที่ร้องไว้ซึ่งจรรยาบรรณ

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2664\\_170031.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2664_170031.pdf)

2. มีคู่มือประมวลจริยธรรม (Code of conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของบุคลากรคณะอุตสาหกรรมเกษตร โดยเผยแพร่ให้แก่บุคลากรทุกคนรวมถึงบุคลากรใหม่ได้รับทราบตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์คณะ

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2685\\_134929.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2685_134929.pdf)

3. ประกาศ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏจากการทุจริต

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2174\\_154904.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2174_154904.pdf)

[https://www.agro.cmu.ac.th/news\\_photo/photo\\_act\\_detail.php?id\\_act=3605](https://www.agro.cmu.ac.th/news_photo/photo_act_detail.php?id_act=3605)

4. ประกาศ นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะอุตสาหกรรมเกษตร ถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2175\\_155451.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2175_155451.pdf)

5. มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ทำหน้าที่จัดวางระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของคณะอุตสาหกรรมเกษตร โดยมีกำหนดการประชุมทุกไตรมาส

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2688\\_111431.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2688_111431.pdf)

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2663\\_112901.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2663_112901.pdf)

6. มีคณะกรรมการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ITA) ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อรองรับระบบคุณธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำกับติดตามการดำเนินงาน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส และรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแนวทาง CMU-ITA ของมหาวิทยาลัย

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2176\\_162855.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2176_162855.pdf)

7. ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

The infographic features a golden background with a sunburst effect. On the left, there is the logo of Chiang Mai University and the text 'วิสัยทัศน์ Vision AGRO-INDUSTRY Chiang Mai University'. Below this, it says 'ขับเคลื่อนสู่อนาคตที่ดีกว่า Influencing a better future'. At the bottom left, there are social media links for Facebook and the university website, along with a phone number. On the right, there are two sections: 'ค่านิยม Core values' with five items (A, G, R, O, W, S) and 'วัฒนธรรมองค์กร Organizational culture' with one item (Determination and Dedication).

**วิสัยทัศน์ Vision** AGRO-INDUSTRY Chiang Mai University

**ขับเคลื่อนสู่อนาคตที่ดีกว่า**  
**Influencing a better future**

<https://www.facebook.com/agrocmu1>  
053-948-206 <https://www.agro.cmu.ac.th>

**ค่านิยม Core values**

- A - Agility คล่องตัว
- G - Growth mindset คิดก้าวหน้า
- R - Responsibility รับผิดชอบ
- O - Outstanding innovation นวัตกรรมโดดเด่น
- W - Wellness สุขสมบูรณ์
- S - Systems perspective มุมมองเชิงระบบ

**วัฒนธรรมองค์กร Organizational culture**

- Determination and Dedication มุ่งมั่น ทุ่มเท

การเผยแพร่ค่านิยมองค์กรในรูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ทั้งบนเว็บไซต์ และป้ายประชาสัมพันธ์ภายในบริเวณอาคาร การประชุมพบปะบุคลากรเป็นกลุ่มย่อยเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

[https://www.agro.cmu.ac.th/news\\_photo/photo\\_act\\_detail.php?id\\_act=3445](https://www.agro.cmu.ac.th/news_photo/photo_act_detail.php?id_act=3445)

[https://www.agro.cmu.ac.th/news\\_photo/photo\\_act\\_detail.php?id\\_act=3391](https://www.agro.cmu.ac.th/news_photo/photo_act_detail.php?id_act=3391)

[https://www.agro.cmu.ac.th/news\\_photo/photo\\_act\\_detail.php?id\\_act=3489](https://www.agro.cmu.ac.th/news_photo/photo_act_detail.php?id_act=3489)

8. การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ได้แก่

ด้านการจัดการเรียนการสอน - การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าในการปรับปรุงหลักสูตร และการทำโครงการวิจัยปริญญาตรีร่วมกับผู้ประกอบการ

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2675\\_105108.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2675_105108.pdf)

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2677\\_110810.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2677_110810.pdf)

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2686\\_104942.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2686_104942.pdf)

ด้านการบริการวิชาการ - มีการรับฟังเสียงของลูกค้าจากการสำรวจที่หลากหลายช่องทาง ทั้งสื่อออนไลน์ แบบสำรวจ การสัมภาษณ์ และนำเสียงของลูกค้า/ผู้รับบริการมาเป็นข้อมูล นำเข้าในการวางแผนการบริการวิชาการ กำหนดโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ

<https://www.facebook.com/absc.cmu/>

- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/dashboard\\_dep3.php?code\\_catalog=73&code\\_department\\_unit=SEC-0402](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/dashboard_dep3.php?code_catalog=73&code_department_unit=SEC-0402)

ด้านการบริหารจัดการ - การมีส่วนร่วมของตัวแทนศิษย์เก่าร่วมเป็นคณะกรรมการอำนวยการประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อร่วมกำหนดทิศทางการบริหารจัดการคณะ

<https://cmu.to/gn-Ju>

9. ประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน และบรรจุในแผนบริหารความเสี่ยง คณะอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ กำหนดกิจกรรมควบคุม ผู้รับผิดชอบ กำหนดตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงในประเด็นการทุจริตในการปฏิบัติงาน และกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนฯ เป็นรายไตรมาส

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2663\\_112901.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2663_112901.pdf)

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2662\\_103906.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2662_103906.pdf)

10. มีระบบข้อร้องเรียน มีการดำเนินการดังนี้

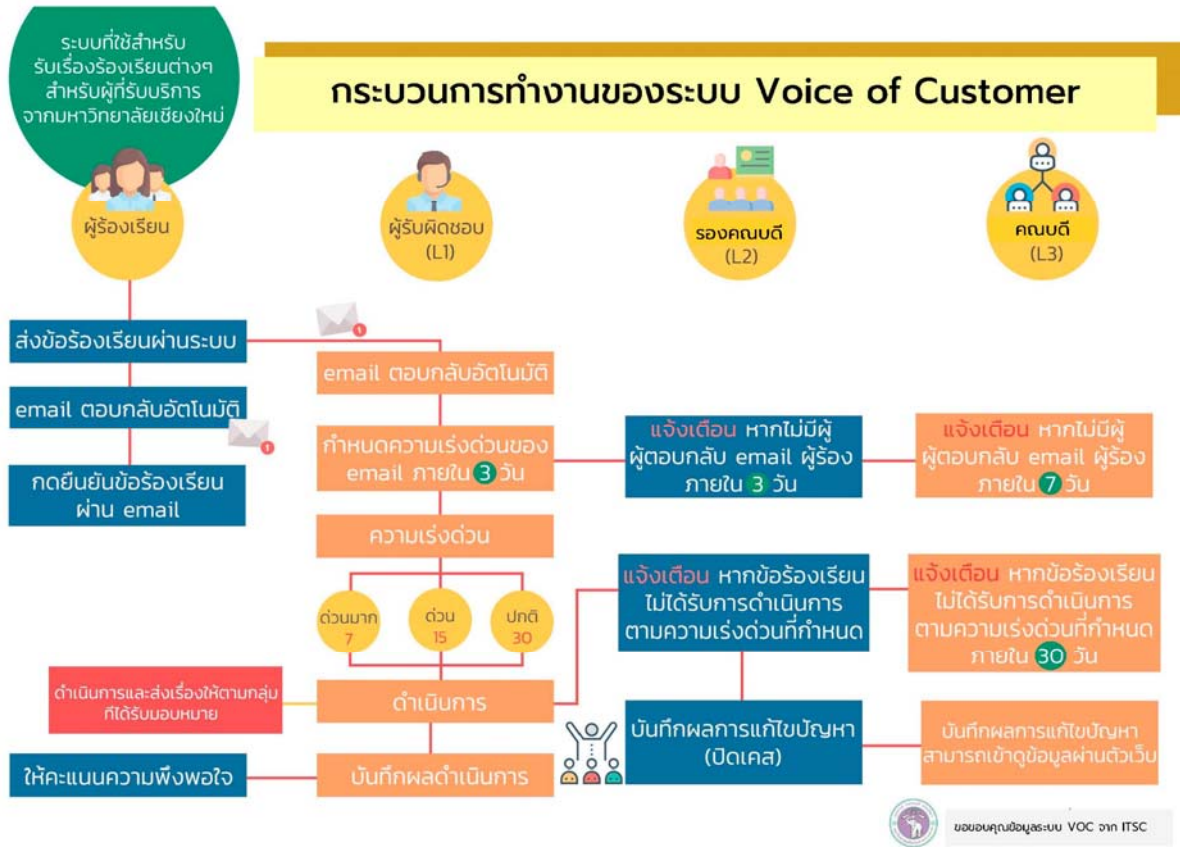
คู่มือปฏิบัติงานเรื่องการจัดการข้อร้องเรียน

[https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file\\_upload/2316\\_141733.pdf](https://www.agro.cmu.ac.th/mis2/document/pages/file_upload/2316_141733.pdf)

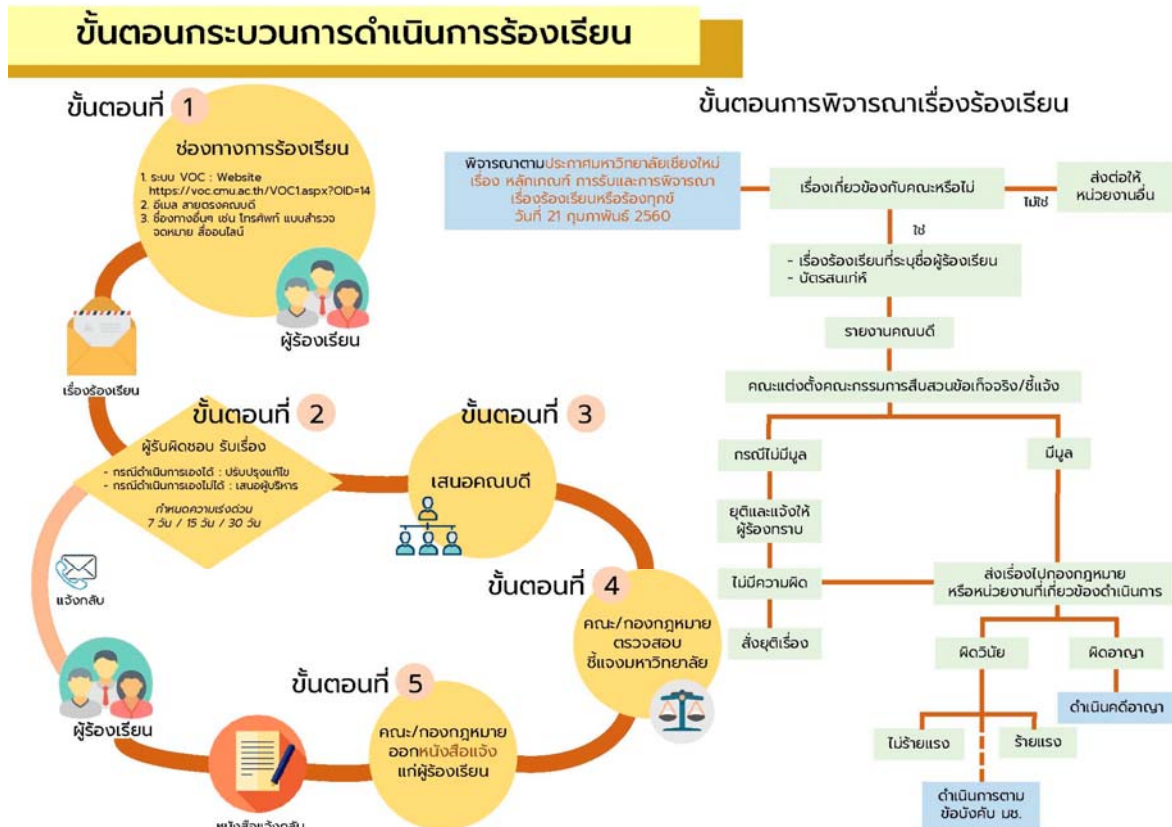
ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer : VOC)

<https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=14>

กระบวนการทำงานของระบบ VOC



ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการร้องเรียน



11. การตรวจสอบจากภายในคณะและหน่วยงานภายนอก ดังนี้

มีการตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงาน (Internal Audit) เป็นประจำทุกปี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้มีการตรวจประเมินเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2564

[https://www.agro.cmu.ac.th/news\\_photo/photo\\_act\\_detail.php?id\\_act=3628](https://www.agro.cmu.ac.th/news_photo/photo_act_detail.php?id_act=3628)

มีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายเดือนโดยสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นประจำทุกเดือน และได้ลงพื้นที่ตรวจสอบการดำเนินงานและความคุ้มค่าของการใช้จ่ายเงินตามพันธกิจของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะมีระบบการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รับการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (ส.ต.ง.) เป็นประจำทุกปี และมีการสุ่มตรวจสอบไปยังแต่ละส่วนงาน