



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

**คณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

พ.ศ.2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ที่มาและความสำคัญ

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนสู่อนาคตที่ดีกว่า” ภายใต้พันธกิจ จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและคุณภาพตามมาตรฐานสากล ผลิตผลงานวิจัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และนำไปถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาอุตสาหกรรมอาหารของท้องถิ่นภาคเหนือและประเทศ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ พัฒนาระบบการบริหารและจัดการในทุกๆด้านด้วยหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและโปร่งใส

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้นโยบายของรัฐที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ การป้องกันทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ลดช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ รวมถึงให้มีแนวทางหรือมาตรการต่างๆในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สนับสนุนการขับเคลื่อนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน พัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสริมสร้างมาตรฐานและความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้บุคลากรทุกคนพึงยึดถือ ควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่นอย่างทั่วถึง

ส่วนที่ 2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บุคลากรยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเคร่งครัด
2. ส่งเสริมกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นคุณภาพ บุคลากรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานหรือตามคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการให้บริการ
3. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
4. มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ
5. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของคณะฯ
6. มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน CMU-ITA คณะอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปี พ.ศ.2565 มีค่าคะแนนภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ร้อยละ 85.69 ผลการประเมินอยู่ในระดับ A แบ่งเป็น

- 1) ผลการจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 24.10
 - 2) ผลการจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 22.39
 - 3) ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงาน แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 39.20
- โดยจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัดได้ดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน			
	คะแนน ITA = 85.69 (ถ่วงน้ำหนัก)	ระดับผล การประเมิน	
	ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผล การประเมิน
	1. การปฏิบัติหน้าที่	89.50	A
	2. การใช้งบประมาณ	74.18	C
	3. การใช้อำนาจ	83.89	B
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.38	B
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.74	B
	6. คุณภาพการดำเนินงาน	78.96	B
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.56	C
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	72.42	C
9. การเปิดเผยข้อมูล	96.00	AA	
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	AA	

จากผลการประเมินบ่งชี้ให้เห็นว่าคณะฯสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ดังนั้น คณะฯ พิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ควรปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป โดยคณะกรรมการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร (ITA) ได้ทบทวนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.2565 ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ น้อยกว่า 85 คะแนน จึงถูกนำมาวิเคราะห์หาประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน (คะแนนน้อยกว่า 80 คะแนน) และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ช่วงคะแนนระหว่าง 80 – 84.99 คะแนน) โดยวิเคราะห์จุดอ่อนจากคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	แนวทางการดำเนินงาน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
i3 พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน	76.51	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i7 บุคลากรรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน	57.06	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i12 ส่วนงานเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	63.48	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i13 การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	74.32	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานมีความสะดวกน้อย	50.61	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i23 แนวปฏิบัติของส่วนงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	63.61	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ	77.42	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
i26.2 แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนงาน	83.87	พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
i28 ส่วนงานมีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	80.71	พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
e11 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	70.30	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
o31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	แก้ไขเร่งด่วน นำไปวิเคราะห์หาจุดอ่อนเพื่อปรับปรุง

สวนที่ 4 มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการทบทวนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและวิเคราะห์จุดอ่อนจากคะแนนตามตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน การมอบหมายผู้รับผิดชอบ และกิจกรรมการดำเนินงาน ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน/ กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล
i3 พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 2. ส่งเสริมกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นคุณภาพ บุคลากรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานหรือตามคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการให้บริการ 3. เผยแพร่คู่มือจริยธรรม (Code of conduct) ให้แก่บุคลากรทุกคนรวมถึงบุคลากรใหม่ได้รับทราบตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์คณะ 4. เผยแพร่ค่านิยมองค์กร 5. จัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร 6. ส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม 7. จุดสังเกต : บุคลากรคณะปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาด แต่ในการตอบแบบสอบถามบุคลากรอาจมีความสับสนในข้อคำถาม ดังนั้น จึงควรชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรให้มองภาพรวมของทั้งองค์กรในการตอบแบบสำรวจ IIT <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำคู่มือจริยธรรมคณะอุตสาหกรรมเกษตร (Code of Conduct) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566 ● การเผยแพร่คู่มือจริยธรรมให้แก่บุคลากรทุกคนได้รับทราบและถือปฏิบัติรวมทั้งเผยแพร่คู่มือจริยธรรมบนเว็บไซต์คณะ 	คณะกรรมการบริหารคณะฯ คณะกรรมการจรรยาบรรณ หน่วยทรัพยากรบุคคล	รายงานต่อ คณะกรรมการ จรรยาบรรณ ทุก 3 เดือน

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน/ กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล
	<ul style="list-style-type: none"> ● กิจกรรมคณะผู้บริหารพบปะบุคลากร One Message to All Agro เพื่อถ่ายทอดค่านิยม นโยบาย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังปัญหา กำหนดแนวทางแก้ไข และสร้างสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ● โครงการปลูกฝังค่านิยมองค์กร ● กิจกรรมแสดงความยินดีแก่บุคลากรคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ได้รับรางวัลต่างๆ 		
i7 บุคลากรรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของส่วนงาน	<p>สื่อสารสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงแผนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณของคณะ</p> <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● แจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีไปยังหน่วยงานภายใน ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักงานคณะอุตสาหกรรมเกษตร และศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร และขอให้ทุกหน่วยงานแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณไปยังบุคลากรภายในงานเพื่อทราบอย่างทั่วถึง ● เผยแพร่แผนงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะ 	คณะกรรมการบริหารคณะฯ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน
i12 ส่วนงานเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณ 2. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในคณะ <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสไปยังหน่วยงานภายใน ได้แก่ สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สำนักงานคณะอุตสาหกรรมเกษตร และศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร และขอให้ทุกหน่วยงานแจ้งรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสไปยังบุคลากรภายในงานเพื่อทราบอย่างทั่วถึง ● เพิ่มวาระการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรในการประชุมรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี 	คณะกรรมการบริหารคณะฯ งานการเงิน การคลัง และพัสดุ	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน/ กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล
i13 การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารให้ความสำคัญในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ผู้บังคับบัญชาต้องมีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยความเป็นธรรม จุดสังเกต : บุคลากรที่มีศักยภาพได้รับมอบหมายงานอย่างต่อเนื่องจึงอาจมองว่ามีการมอบหมายงานอย่างไม่เป็นธรรม <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินและระดับคุณภาพของผลงาน • กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของงาน General และงาน Functional ของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการคิดภาระงาน 	คณะกรรมการบริหารคณะฯ เลขานุการคณะ	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนงานมีความสะดวกน้อย	<ol style="list-style-type: none"> ทบทวนแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของคณะอุตสาหกรรมเกษตร จุดสังเกต : ทบทวนขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานแล้วว่าไม่มีความยุ่งยาก แต่อาจมีการขออนุมัติตามลำดับการบังคับบัญชาหลายขั้นตอนจึงทำให้มีความไม่สะดวก ดังนั้น จึงควรหารือร่วมกันเพื่อพิจารณาลดขั้นตอนดังกล่าว <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนขั้นตอนการยืม – คืน ทรัพย์สินของคณะอุตสาหกรรมเกษตร • ปรับปรุงคู่มือ/แนวปฏิบัติการและแจ้งเวียน ประชาสัมพันธ์ไปยังทุกหน่วยงานภายในคณะฯเพื่อทราบและถือปฏิบัติ 	หัวหน้าสำนักวิชา หัวหน้าศูนย์บริการธุรกิจ เลขานุการคณะฯ	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน
i23 แนวปฏิบัติของส่วนงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ol style="list-style-type: none"> กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการและป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง สื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับใช้ทรัพย์สินแก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน 	คณะกรรมการบริหารคณะฯ	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน/ กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล
	<u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u> <ul style="list-style-type: none"> ● กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของมคณะและมหาวิทยาลัย 		
i26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนมาตรการและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 2. สื่อสารมาตรการและแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน <u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u> <ul style="list-style-type: none"> ● ทบทวนมาตรการและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ● จัดทำคู่มือจริยธรรมคณะอุตสาหกรรมเกษตร (Code of Conduct) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566 ● กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don't ของบุคลากรคณะอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม มีคุณธรรมจริยธรรม ● ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในทุเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift Policy) ● การเผยแพร่คู่มือจริยธรรมให้แก่บุคลากรทุกคนได้รับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่คู่มือจริยธรรมฯบนเว็บไซต์คณะ ● นำผลการตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบภายในมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ 	คณะกรรมการ ITA คณะกรรมการจรรยาบรรณ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน งานการเงิน การคลัง และพัสดุ	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน
i26.2 แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน	จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต <u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u>	คณะกรรมการ ITA คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน/ กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล
	<ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์ความเสี่ยง เรื่อง การทุจริตในหน้าที่ และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง กำหนดกิจกรรมควบคุม ตัวชี้วัดและเป้าหมายความสำเร็จ มีการติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนเป็นรายไตรมาส ● จัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมการไม่ทุจริตในการปฏิบัติงาน 		
i28 ส่วนงานมีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	<ol style="list-style-type: none"> 1. เฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน มีการตรวจสอบ และมีการลงโทษทางวินัย อย่างร้ายแรงเมื่อพบการทุจริต 2. นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามการดำเนินงานและเฝ้าระวังการทุจริตในคณะฯผ่านกระบวนการควบคุมภายใน ● ตรวจสอบการทุจริตผ่านการตรวจสอบภายในโดยสำนักงานการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ● นำผลการตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบภายในมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ 	คณะกรรมการจรรยาบรรณ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน งานการเงิน การคลัง และพัสดุ	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน
e11 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในคณะปรับปรุงพัฒนางาน และทบทวนกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมบุคลากรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานหรือเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงาน 3. การให้บริการด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน <p><u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● โครงการสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 	งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยทรัพยากรบุคคล	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ ทุก 3 เดือน

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน/ กิจกรรมการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผล
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการยกระดับกระบวนการทำงานตามแนวทาง ISO 9001 ● โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 		
๐31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ติดตามและกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลของคณะฯต่อสาธารณะ เพื่อให้บุคลากร นักศึกษาและประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ถูกต้อง และครบถ้วน <u>กิจกรรมการดำเนินงาน</u> <ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงการรายงานข้อมูลสถิติให้เป็นไปตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 	คณะกรรมการ ITA งานนโยบายและแผน และ ประกันคุณภาพการศึกษา	รายงานต่อ คณะกรรมการ ITA ทุก 3 เดือน