

ที่ สพช 60231/2566

21 เมษายน 2566

คณะกรรมการเกษตร	
สารบรรณ	
รับที่	2066
วันที่	12 พ.ค. 2566
เวลา	11:39 น.
ผู้รับ	

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมสัมมนา “The 21<sup>st</sup> Winner Conference: Achieving Performance Excellence for Corporate Sustainability”

เรียน คุณบดี  
คณะกรรมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

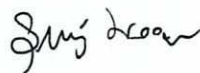
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดและกำหนดการ

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กำหนดจัดงานสัมมนา “The 21<sup>st</sup> Winner Conference: Achieving Performance Excellence for Corporate Sustainability” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ 12 องค์กรชั้นนำของประเทศที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2565 มาร่วมแลกเปลี่ยน แนวคิด ประสบการณ์การบริหารจัดการ และวิธีปฏิบัติตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อสนับสนุนให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน นำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาความสามารถองค์กร ในครั้งนี้ สถาบันได้เชิญองค์กรที่ได้รับรางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award 2021 ของประเทศสหรัฐอเมริกา และผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน จากประเทศญี่ปุ่น มาร่วมถ่ายทอดประสบการณ์เส้นทางในการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล รวมถึงแนวคิดการพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน โดยกำหนดจัดงานระหว่าง วันที่ 18-19 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ สุขุมวิท

สถาบัน จึงขอเรียนเชิญท่านและบุคลากรในองค์กร เข้าร่วมฟังการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เทรนด์ความรู้การบริหารจัดการ วิธีปฏิบัติที่ดีที่รวบรวมเทคนิค เครื่องมือ และแนวทางการบริหารในทุกมิติ รวมถึง พบปะ แลกเปลี่ยนแนวคิด และสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรจากกลุ่มธุรกิจที่หลากหลายในงาน โดยมีรายละเอียดและค่าใช้จ่ายตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์หมายเลข 0-2619-5500 ต่อ 432 (ภาพพร) 433 (สุภารัตน์)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรเชษฐ์ พลวนิช)

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพ

แผนกสัมมนา

โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 432 (ภาพพร) 433 (สุภารัตน์)

โทรศัพท์มือถือ 089-442-9453, 095-252-0693

E mail: publicseminar@ftpi.or.th

The 21<sup>st</sup>  
THAILAND  
QUALITY  
AWARD

Winner  
Conference :

Achieving Performance Excellence  
for Corporate Sustainability

18-19 • MAY • 2023

ณ โรงแรม ฮอริเคย์ อิมป์ สุขุมวิท

## ความเป็นเลิศนำไปสู่ความยั่งยืนได้อย่างไร?

แนวคิดเรื่องความยั่งยืนมีความสำคัญในช่วงหลายปีที่ผ่านมาและองค์กรต่างๆทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ก็พยายามที่จะปรับกลยุทธ์และเป้าหมายธุรกิจที่คำนึงถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม การเติบโตทางเศรษฐกิจ และการปกป้องสิ่งแวดล้อม โมเดลการบริหารจัดการตามแบบฉบับของ The Baldrige National Quality Award (BNQA) ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่หลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ทั้งภาคผลิต บริการ การศึกษา การเงิน และ สาธารณสุข ได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งผลลัพธ์ความสำเร็จไม่ใช่แค่ทางธุรกิจที่ดีขึ้นแต่ยังสามารถสร้างสมดุลที่ยั่งยืนทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

## Highlights

- อัปเดตเทรนด์ความรู้การบริหารจัดการ จากองค์กรชั้นนำทั้งไทยและต่างประเทศ และร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การผลักดันธุรกิจเดินหน้าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน
- Best Practices ที่รวบรวมเทคนิค เครื่องมือ และแนวทางการบริหารจัดการในทุกมิติ อาทิ บทบาทผู้นำ ขับเคลื่อนองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การตลาด การจัดการลูกค้า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม กับบริบทธุรกิจและการจัดการความรู้ การบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความผูกพันและการมีส่วนร่วม การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและนวัตกรรม รวมถึงการบริหารธุรกิจที่คำนึงถึงความสมดุลทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- Exclusive Sharing โดยวิทยากรจากองค์กรระดับโลก ประเทศสหรัฐอเมริกา

The 2022 Thailand Quality Award Winners are as follows:

- รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)
  1. กลุ่มธุรกิจโรงกลั่นและการค้าน้ำมัน บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านลูกค้า (Thailand Quality Class Plus: Customer)
  2. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านบุคลากร (Thailand Quality Class Plus: People)
  3. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
  4. มหาวิทยาลัยมหิดล
- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านการปฏิบัติการ

11.45-13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.15-13.45 (30 mins)	<p><b>TQC Plus Operation highlight: การมุ่งเน้นความสำเร็จและการจัดการนวัตกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ กำหนดกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์</li> <li>○ การจัดโครงสร้างองค์กรแบบ TPM Matrix Organization</li> <li>○ กระบวนการ Innovation Stage Gate</li> </ul> <p>กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ฟินอล บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)</p>
13.45-14.15 (30 mins)	<p><b>TQC Plus Operation highlight: ประสิทธิภาพของกระบวนการและสนับสนุนชุมชน</b></p> <p><b>Operational Effectiveness and Community Support</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การกำกับดูแลองค์กรเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยใช้ LEAD Model</li> <li>○ การขับเคลื่อนการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม</li> <li>○ Productivity, Cost และ Safety ที่โดดเด่นและเทียบเท่าองค์กรชั้นนำ</li> </ul> <p>บริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด</p>
14.15-14.45	พักรับประทานอาหารกลางวัน
14.45-15.45 (60 mins)	<p><b>TQC Panel Discussions:</b></p> <p>กลุ่มธุรกิจการตลาด บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p><b>Societal Contribution</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Greenovative Products ผู้นำด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>○ InnoGreen Service Stations อนุรักษ์ทรัพยากร</li> <li>○ สร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการดูแลสิ่งแวดล้อม</li> </ul> <p>หน่วยงานธุรกิจก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)</p> <p><b>Organizational Learning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในองค์กร</li> <li>○ PTT Innovation Boost Camp</li> <li>○ การขยายผลการจัดการความรู้ขององค์กรสู่นวัตกรรม</li> </ul> <p>ดำเนินรายการ: รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์</p>
15.45-16.15 (30 mins)	<p><b>Wrap Up &amp; Key Takeaway</b></p> <p>รศ.ดร.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>

## Day 2 วันศุกร์ที่ 19 พฤษภาคม 2566

08.30-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.45 (45 mins)	<p><b>Performance Excellence Journey</b></p> <p><b>Malcolm Baldrige National Quality Award</b></p> <p><b>The Charter School of San Diego 2021: CSSD ซานดิเอโก</b></p> <p>CSSD เป็นโรงเรียนในกำกับของรัฐ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาโปรแกรมการเรียนการสอนรายบุคคลในเกรด 7-12 โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมอย่างเข้มข้น เปิดดำเนินการในปี 1994 โดยมุ่งกลุ่มเป้าหมายไปที่นักเรียนที่อาจจะไม่ประสบความสำเร็จในการศึกษาแบบปกติและกำลังมองหาแบบการจัดการศึกษาทางเลือก มีสำนักงานใหญ่ในซานดิเอโก-แคลิฟอร์เนีย</p> <p>CSSD ถือเป็นโรงเรียนในกำกับของรัฐชั้นนำแห่งแรกที่ได้รับรางวัล Malcolm Baldrige ถึง 2 สมัยประเภท “การศึกษา” ในปี 2021 และเมื่อปี 2015 และยังเป็นโรงเรียนที่มีผลประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองใกล้เคียง 100% ตลอด 6 ปีต่อเนื่อง</p>
09.45-10.00 (15 mins)	<p><b>Wrap up and Q&amp;A</b></p> <p>รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</p>


(60 mins)	<b>Focus on Success</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่เน้นการมีส่วนร่วมจากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่ปฏิบัติตามระบบการนำองค์กร NS-LS</li> <li>○ ระบบการวัด วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงาน NS-PMAIS</li> <li>○ สร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาเพื่อองค์ความรู้และนวัตกรรม</li> </ul>
	<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</b> <b>Customer-focused Excellence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การรับฟังลูกค้าทั้งปัจจุบันและอนาคตที่หลากหลาย</li> <li>○ การเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าและตลาดทำให้เกิดนวัตกรรมด้านหลักสูตร</li> <li>○ การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า</li> </ul> <b>ดำเนินรายการ: นพ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติกุล</b>
17.15-17.35 (20 mins)	<b>Key Take away and Prepare Organization for Change in 2023 TQA Criteria</b> <b>นพ.สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</b>

\*\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*\*

ค่าธรรมเนียมตลอด 2 วัน (ยังไม่รวม VAT 7%)

รายละเอียด	ค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมบุคคล	ท่านละ 5,500 บาท
Package 5 ท่าน	องค์กร/คณะละ 22,500 บาท
Package 10 ท่าน	องค์กร/คณะละ 39,500 บาท
Package 20 ท่าน	องค์กร/คณะละ 65,000 บาท

\*\*ราคา Package สงวนสิทธิ์ ออกใบกำกับภาษีใบเดียว ภายใต้อำนาจหน่วยงานเดียวกัน

- สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% สมัครร่วมงาน ผ่าน QR Code ได้ที่นี่
- สมัครเข้าร่วมงานผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
<https://www.ftpi.or.th/events/category/seminar/public-seminar>  
 \*\*แสดงผลผ่าน Google Chrome\*\*
 
- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)

### กรณีขอยกเลิกและขอคืนเงิน

ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน หรือ แจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน วันพุธที่ 10 พ.ค. 2566 โดยต้องได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่สถาบัน มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้วหรือเรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 0-2619-5500 ต่อ 432 (ประภาพร), 433 (สุภารัตน์)

มือถือ: 089-442-9453 (ประภาพร) 092-264-4891, 095-252-0693 (สุภารัตน์)

E-mail : [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th)