

ด่วนมาก



กองบริหารงานกลาง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เลขที่ 04608
วันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา

ที่ พป 0002/ว 948

3 พฤษภาคม 2566

เรื่อง การรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 27 (People's Audit/ PA 27)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วยสถาบันพระปกเกล้าจะจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit/PA) รุ่นที่ 27 ซึ่งเหมาะสำหรับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาชนทั่วไป และโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพันธกิจหลักในการให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้สำเร็จการศึกษาจะสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะตลอดจนสามารถปรับใช้และส่งต่อความรู้นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับบริการสาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศได้ หลักสูตรจะจัดการอบรมระหว่างวันที่ 18 - 23 กรกฎาคม 2566 ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยหลักสูตรดังกล่าวมีค่าธรรมเนียมการอบรม 36,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก และเอกสารประกอบการบรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม) ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนในการศึกษาอบรมได้จากต้นสังกัดของผู้สมัครที่มีงบประมาณสนับสนุนบุคลากร

ในการนี้ สถาบันพระปกเกล้าขอความกรุณาจากท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดที่มีความสนใจสมัครเข้ารับการศึกษาเป็นนักศึกษาในหลักสูตรฯ โดยได้จัดส่งรายละเอียดมาพร้อมแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลรายละเอียดการสมัครได้จากเว็บไซต์ www.kpi.ac.th โดยหลักสูตรจะเปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม - 21 มิถุนายน 2566 ซึ่งจะรับสมัครทางออนไลน์เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งให้บุคคลในสังกัดของท่านทราบโดยทั่วกันและขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทวัส ชัยภาคภูมิ)

เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า



วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

โทรศัพท์ 0 2141 9591,9583

โทรสาร 0 2143 8176

สถาบันพระปกเกล้า ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 (โซนทิศใต้) ถนน 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2141-9600 โทรสาร 0-2143-8181

สแกนเพื่อดาวน์โหลด

รายละเอียดและสมัครหลักสูตร PA 27



หลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตร
การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
People's Audit

1. หลักการและเหตุผล

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา รูปแบบการให้บริการของภาครัฐมักเป็นแบบรวมศูนย์กลางไว้ที่หน่วยงาน แม้ในปัจจุบันภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะพยายามสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาประเทศและชุมชนและให้ความคิดเห็นต่อบริการสาธารณะ แต่ก็ยังไม่มีการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ช่องว่างของระบบและข้อมูลดังกล่าวนำมาซึ่งการให้บริการสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกกลุ่มของประชาชน คุณภาพของการให้บริการที่รัฐให้แก่กลุ่มคนยากจนและคนที่มีฐานะดียังมีความเหลื่อมล้ำ และในหลายส่วนรัฐยังเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจในเรื่องการจัดบริการสาธารณะ

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการได้ทำโครงการวิจัยเพื่อวัดระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วม

ของประชาชน (People's Audit) โดยการสนับสนุนจากโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ ประจำประเทศไทย The United Nations Development Programme (UNDP) เพื่อได้ ข้อมูลพื้นฐานอันจะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนมีความพึงพอใจ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการโดยในการดำเนินโครงการร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายราชการ สถาบันวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน หรือสื่อมวลชน จนนำมาสู่การพัฒนาเป็นหลักสูตร การให้บริการ สาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) เป็นอีกหนึ่งภารกิจของ สถาบันพระปกเกล้า ในอันที่จะขยายผลองค์ความรู้ที่สถาบันพระปกเกล้า ทำการศึกษาวิจัย ทั่วไปไปสู่ผู้สนใจที่มาจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน ประชาสังคม และประชาชน ให้เกิดความตระหนัก และเข้าใจความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการ บริการสาธารณะ และยกระดับการบริการขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ตลอดจนสามารถวางแผน และออกแบบการมีส่วนร่วมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการให้บริการสาธารณะโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อันนำไปสู่การส่งเสริมจิตสำนึกเรื่องความเป็น ประชาธิปไตย และเสริมสร้างธรรมาภิบาลท้องถิ่นในประเทศไทยอันเหมาะสมกับบริบทของ ฝ้ายต่างๆ
2. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้ประชาชนเกิดความตระหนัก และเข้าใจถึง ความสำคัญของการมีส่วนร่วมในเรื่องการบริการสาธารณะ และการยกระดับการบริการ
3. เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ ผ่านการเผยแพร่ความรู้และ ประสบการณ์จากการดำเนินโครงการ
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวางแผนการมีส่วนร่วมและประยุกต์ใช้รูปแบบ การมีส่วนร่วมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษอบรม

3.1 ประเภทผู้สมัคร

- เป็นข้าราชการที่ให้บริการประชาชน
- เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เป็นเจ้าหน้าที่ในองค์กรอิสระ
- เป็นผู้นำท้องถิ่น
- เป็นผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- เป็นพนักงานและผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

3.2 วุฒิการศึกษาและอายุ

หลักสูตรไม่จำกัดวุฒิการศึกษาและอายุของผู้สมัคร

หมายเหตุ

1. ผู้สมัครต้องสามารถเข้ารับการศึกษได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องได้ตลอดหลักสูตร
2. ผู้สมัครจะต้องไม่เป็นนักศึกษาหลักสูตรฝึกอบรบอื่นในขณะเดียวกันกับการศึกษา ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เห็นว่าจะเป็นผู้สมัครต่อการศึกษา
3. ผู้สมัครต้องไม่เป็นผู้มีต้นตอชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

4. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาคณะ

หลักสูตรรับผู้เข้ารับการศึกษาคณะประมาณรุ่นละ 40 คน

5. รูปแบบการจัดการศึกษาคณะ

หลักสูตรมีความมุ่งหมายที่จะให้ผู้เข้ารับการศึกษาคณะได้มีความรอบรู้ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญของการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นรูปแบบการให้ความรู้สามด้านคือ โดยรูปแบบการอบรบหลักสูตร ประกอบด้วย ภาคทฤษฎี การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายกลุ่มระดมความคิดเห็น และการนำเสนอ การทำแบบฝึกหัดจากกรณีศึกษา (Case studies) และภาคปฏิบัติ เป็นการฝึกปฏิบัติโดยมุ่งให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทัศนคติ และข้อมูล กับวิทยากรและนักศึกษาอื่นๆ อย่างเชื่อมโยงประสานกับเนื้อหาของแต่ละหัวข้อวิชา เพื่อให้เกิด กระบวนการเรียนรู้ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาและสถานที่ศึกษาคณะ

การศึกษาคณะ จะใช้เวลาศึกษาคณะ 6 วัน ติดต่อกัน โดยจัดการศึกษาคณะ นอกสถานที่ ตามที่สถาบันฯ กำหนด

7. การสำเร็จการศึกษาคณะ

ผู้เข้ารับการศึกษาคณะในหลักสูตรจะเป็นผู้ผ่านและสำเร็จการศึกษาคณะเมื่อ ปฏิบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. เข้ารับการอบรบเป็นเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาจัดการอบรบ
2. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การทำแบบฝึกหัดและแสดงผลงานระหว่างการอบรบ ในหลักสูตร และจัดเก็บผลงานมีหลักฐานเป็นที่ประจักษ์
3. ผ่านการสอบข้อเขียน ข้อสอบประมวลผลการเรียนรู้ โดยมีผลการประเมิน ไม่ต่ำกว่าระดับ B
4. ไม่มีความประพฤติเสียหาย และไม่ดำเนินการใด ๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสีย ชื่อเสียงของสถาบันพระปกเกล้า

ทั้งนี้ ผู้ผ่านและสำเร็จการศึกษาอบรมตามหลักสูตรนี้ จะได้รับ “สัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน” และมีศักดิ์และสิทธิแห่งสัมฤทธิบัตรทุกประการ

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักงานเลขาธิการ

9. ค่าลงทะเบียน

มีค่าลงทะเบียนจำนวน 36,000 บาท

(ครอบคลุมค่าอุปกรณ์ เอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารทุกมื้อ ค่าที่พัก (คู่) ตลอดระยะเวลาการศึกษาอบรม ค่าเดินทางจากสถาบัน ไป-กลับ สถานที่อบรม)

10. โครงสร้างหลักสูตร

10.1 จำนวนชั่วโมง

หลักสูตรสัมฤทธิบัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน มีจำนวนชั่วโมงทั้งสิ้น 52 ชั่วโมง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.1.1 พิธีเปิดการอบรมกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการสอบประเมินผล และประเมินผลการอบรม รวม 3 ชั่วโมง

10.1.2 การเรียนการสอนในชั้นเรียน รวม 49 ชั่วโมง

กลุ่มวิชาที่ 1 : ประชาธิปไตยและการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (2 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 2 : การค้นหาความต้องการในการให้บริการสาธารณะ (12 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 3 : เทคนิคและเครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วม (16 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 4 : กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ (4 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 5 : การบูรณาการและการวางแผนสร้างการมีส่วนร่วม (10 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 6 : การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (4 ชม.)

กลุ่มวิชาที่ 7 : การเตรียมกระบวนการและสร้างบรรยากาศ (1 ชม.)



ตารางเวลาการจัดการศึกษา
หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
(People's Audit) รุ่นที่ 27

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาและสำนักงานเลขาธิการ ได้กำหนด ตารางเวลาการจัดการศึกษาหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 27 (People's Audit/ PA) ดังนี้

| กิจกรรม | กำหนดการ |
|---|-------------------------------|
| 1. ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร (รับสมัครผ่านระบบออนไลน์เท่านั้น ทางเว็บไซต์ www.kpi.ac.th) *ปิดรับสมัครวันสุดท้ายเวลา 16.30 น.* | 8 พฤษภาคม – 21 มิถุนายน 2566 |
| 2. พิจารณาคัดเลือก | 28-29 มิถุนายน 2566 |
| 3. แจ้งผลการคัดเลือก | 30 มิถุนายน 2566 |
| 4. กรอกแบบฟอร์มยืนยันการเข้ารับการศึกษา (Google form) | ภายใน 7 กรกฎาคม 2566 |
| 5. นักศึกษาชำระค่าใช้จ่ายในการอบรม | 30 มิถุนายน - 14 กรกฎาคม 2566 |
| 6. ระยะเวลาการศึกษา (6 วัน 5 คืน) ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก | 18 – 23 กรกฎาคม 2566 |

หมายเหตุ

1. ค่าธรรมเนียม 36,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก (พัสดุ) เอกสารประกอบการอบรม ค่าพาหนะ/รถบัสไป-กลับ ตามกำหนดการของสถาบัน)

2. สอบถามเพิ่มเติมที่ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักวิจัยและพัฒนา

-ประสานเรื่องการสมัครออนไลน์

โทร. 02-141-9513 : รุจิราภรณ์

02-141-9591 : จันทรา

02-141-9583 : นฤมล

-ประสานเรื่องการบริหารจัดการหลักสูตร (การชำระค่าลงทะเบียน-การเดินทาง-ห้องพัก)

โทร. 02-141-9591 : จันทรา

02-141-9583 : นฤมล

-ประสานเรื่องรายละเอียดหลักสูตร (การเรียนการสอนที่ชลพฤกษ์รีสอร์ท จ.นครนายก)

โทร. 02-141-9609 : วลัยพร

02-141-9611 : วิศิษฎ์