



ที่ อว 64.2.75/1650



18 พฤษภาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่แบบสำรวจความพึงพอใจ

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) Link และ QR Code สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่รับบริการจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด  
2) Link และ QR Code สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่รับบริการจากด่านท่าอากาศยานนานาชาติ

ด้วย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับมอบหมายจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้ดำเนินโครงการ “จ้างที่ปรึกษาประเมินผลการใช้จ่ายเงินค่าธรรมเนียมตรวจคนเข้าเมืองเพื่อเสริมเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลและความคุ้มค่าจากผลการดำเนินการใช้จ่ายเงินค่าธรรมเนียมตรวจคนเข้าเมืองดังกล่าวซึ่งมีตัวชี้วัดที่สำคัญประการหนึ่งคือความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความทราบแล้วนั้น

ในการดำเนินโครงการดังกล่าว เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการและตรงกับสภาพข้อเท็จจริง จำเป็นต้องเข้าถึงผู้ให้ข้อมูลในวงกว้างอันจะสะท้อนถึงความหลากหลายของความคิดเห็นซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเพื่อนำเสนอแนวทางการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนต่อสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในการนี้ ศูนย์บริการวิชาการฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ Link และ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย (1) – (2) ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อการตอบแบบสำรวจ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 9 มิถุนายน 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ศุภิชัย ตั้งใจตรง)

กรรมการผู้อำนวยการ

นักวิจัยและผู้ประสานงานโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุหลันฉาย อุดมอริยทรัพย์

หมายเลขโทรศัพท์ 090-981-9339 E-mail: [bulanchine.u@gmail.com](mailto:bulanchine.u@gmail.com).

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) Link และ QR Code สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่รับบริการจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตรวจอนุญาตและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



Link: <https://forms.gle/mZvrNoOrizi3XA5y8>

The satisfaction of the implementation of the Immigration Bureau of Thailand



Link: <https://forms.gle/CyZo2xwoEHmCBYtaA>

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) Link และ QR Code สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่รับบริการจากด่านท่าอากาศยานนานาชาติ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตรวจอนุญาตและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง



Link: <https://forms.gle/KfLbtn7q9gFjuN5v7>

Satisfaction in Permit Service and Service Quality of Immigration Officers



Link: <https://forms.gle/6GhzB5KxFRpPd2NA>

对于海关服务的客户满意度调查



Link: <https://forms.gle/mG4t9Lnnu9ByZR7z8>