

FW

3 จาก นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์ (คณะอุตสาหกรรมเกษตร) [ทราบและส่งต่อ](#) 28 มิ.ย. 2566 16:51 วัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินการต่อ


ถึง นายอนงค์ ผมขาว (คณะอุตสาหกรรมเกษตร)

ข้อความ :

ทราบ แจ้งตามเสนอ

FW

2 จาก นายอนงค์ ผมขาว (คณะอุตสาหกรรมเกษตร) [ทราบและส่งต่อ](#) 28 มิ.ย. 2566 14:50 วัตถุประสงค์ เพื่อพิจารณาเสนอ

ถึง นางสาวอุไรวรรณ ศักยาริพันธ์ (คณะอุตสาหกรรมเกษตร)  ทราบ 28 มิ.ย. 2566 15:42

ข้อความ :

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการเกษตร

ด้วย ที่ เอก เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ มีกำหนดการจัดอบรม "**หลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง ครั้งที่ 4 (Conflict Management Program 4)**" ระหว่างวันที่ 8 - 9 สิงหาคม 2566 ตั้งแต่เวลา 09.00 - 17.00 น. ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ชั้น 26 อาคารภิรัช ทาวเวอร์ (เอ็มควอเทียร์) ซึ่งมีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อให้บุคคลทั่วไป และบุคคลที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ได้รับความรู้และความเข้าใจถึงการบริหารจัดการความขัดแย้งขั้นพื้นฐาน

ในการนี้ ผู้สนใจสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมและสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรดังกล่าวได้ที่ QR Code ท้ายประกาศ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป รายละเอียดตามเอกสารแนบ

- เพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา
- เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและผู้สนใจทราบผ่านทางระบบ CMU e-Document และนำขึ้น Web site คณะฯ ต่อไป

แพรวนภา มั่งยี

THAC0182/2566

20 มิถุนายน 2566

กองบริหารงานกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เลขที่: 05582
วันที่: ๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๖
เวลา:

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมหลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง ครั้งที่ 4
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย

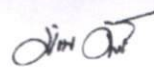
- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดหลักสูตรอบรม
2. กำหนดการหลักสูตรอบรม

ด้วย ที่ เอก เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบัน
อนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2550 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม พัฒนา และสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการการ
ระงับข้อพิพาททางเลือกทุกรูปแบบรวมถึงการอนุญาโตตุลาการ (Arbitration) และการประนอมข้อพิพาท
(Mediation) ซึ่งถือเป็นการระงับข้อพิพาททางเลือกรูปแบบหนึ่งที่มีความนิยมและการยอมรับจากนานาชาติ

เนื่องจาก ที่ เอก เอ ซี มีกำหนดการจัดงานอบรม “หลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง
ครั้งที่ 4 (Conflict Management Program 4)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดการความ
ขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อให้บุคคลทั่วไปรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นถึงประโยชน์ของ
การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ได้รับความรู้และความเข้าใจถึงการบริหารจัดการความขัดแย้งขั้นพื้นฐาน
หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เสนอแนวคิด และการทำความเข้าใจกับพลวัตของความขัดแย้ง รวมถึงเครื่องมือและเทคนิค
ต่าง ๆ ในการสื่อสารเพื่อนำไปสู่ข้อตกลงที่เต็มไปด้วยความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในความขัดแย้ง ซึ่ง
ทักษะที่เรียนรู้นั้นสามารถนำไปปรับใช้ได้ทั้งในบริบทของการทำงานและการนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ในการนี้จึง
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมหลักสูตรอบรมดังกล่าว ในระหว่างวันที่ 8 – 9
สิงหาคม พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เวลา 9.00 น. – 17.00 น. ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ ชั้น 26 อาคารภิรัชทาวเวอร์
(เอ็มควอเทียร์) โดยมีค่าใช้จ่าย ให้บุคลากรของท่านทราบจักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวมัชฌิมา คัมภีรานนท์)

แทนผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ

โทร: 02 018 1615

Email: Sirinapa.R@thac.or.th

กำหนดการอบรม

หลักสูตรการบริหารการจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program)

วันอังคารที่ 8 และวันพุธที่ 9 สิงหาคม 2566 เวลา 9:00 – 17:00 น.

ณ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ

วันที่ 8 สิงหาคม 2566 (วันหนึ่ง)

09:00 – 09:30 ลงทะเบียน

09:30 – 10:30 แนวคิด และนิยามเกี่ยวกับความขัดแย้ง

10:30 – 10:45 พักรับประทานอาหารว่าง

10:45 – 12:00 แบบประเมินสไตล์พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง

12:00 – 13:00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13:00 – 14:00 กระบวนการ 5 ขั้นตอนในการจัดการความขัดแย้ง

14:00 – 14:45 ความต้องการและความรู้สึกที่แฝงอยู่ในความขัดแย้ง

ระดมสมองและจัดระดับความเข้มของอารมณ์

14:45 – 15:00 พักรับประทานอาหารว่าง

15:00 – 15:30 แบบฝึกหัดการเจรจาเพื่อยุติความขัดแย้ง บทบาทสมมติ 1

: ผลการปฏิบัติงานของทีม

15:30 – 16:00 ทักษะการสื่อสาร: การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening)

16:00 – 16:40 บทบาทสมมติ 2: Work-Life Balance

16:40 – 17:00 ทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้ในวันนี้ เขียน Feedback และความคาดหวังสำหรับวันรุ่งขึ้น

กำหนดการอบรม

หลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Program)

วันอังคารที่ 8 และวันพุธที่ 9 สิงหาคม 2566 เวลา 9:00 – 17:00 น.

ณ ที เอช เอ ซี สถาบันอนุญาโตตุลาการ

วันที่ 9 สิงหาคม 2566 (วันที่สอง)

09.00 – 09.15 ลงทะเบียน

09.15 – 10.05 ทักษะการสื่อสาร (ต่อ) และวัฒนธรรมที่มีผลต่อสไตล์การสื่อสาร

10.05 – 10.30 การประนอมข้อพิพาท

10.30 – 10.45 พักรับประทานอาหารว่าง

10.45 – 12.00 คู่มือวิดีโอ และอภิปราย

12.00 – 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.50 การใช้การประนอมในที่ทำงานและในชีวิตประจำวันค่านิยมของผู้ประนอมที่มีผลกระทบต่อกระบวนการประนอม

13.50 – 15.00 บทบาทสมมติ

15.00 – 15.15 พักรับประทานอาหารว่าง

15.15 – 15.40 Caucus: ความหมายและการนำไปใช้การทำข้อตกลงร่วมกันเมื่อสิ้นสุดการประนอม

15.40 – 16.05 การติดตามผลหลังการเจรจา และกระบวนการประนอมข้อพิพาทภายใต้ข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

16.05 – 17.00 Question & Answer และพิธีมอบใบประกาศนียบัตร

หมายเหตุ กำหนดการเปลี่ยนแปลงได้ตามเหมาะสม

แสกน QR-Code เพื่อลงทะเบียน

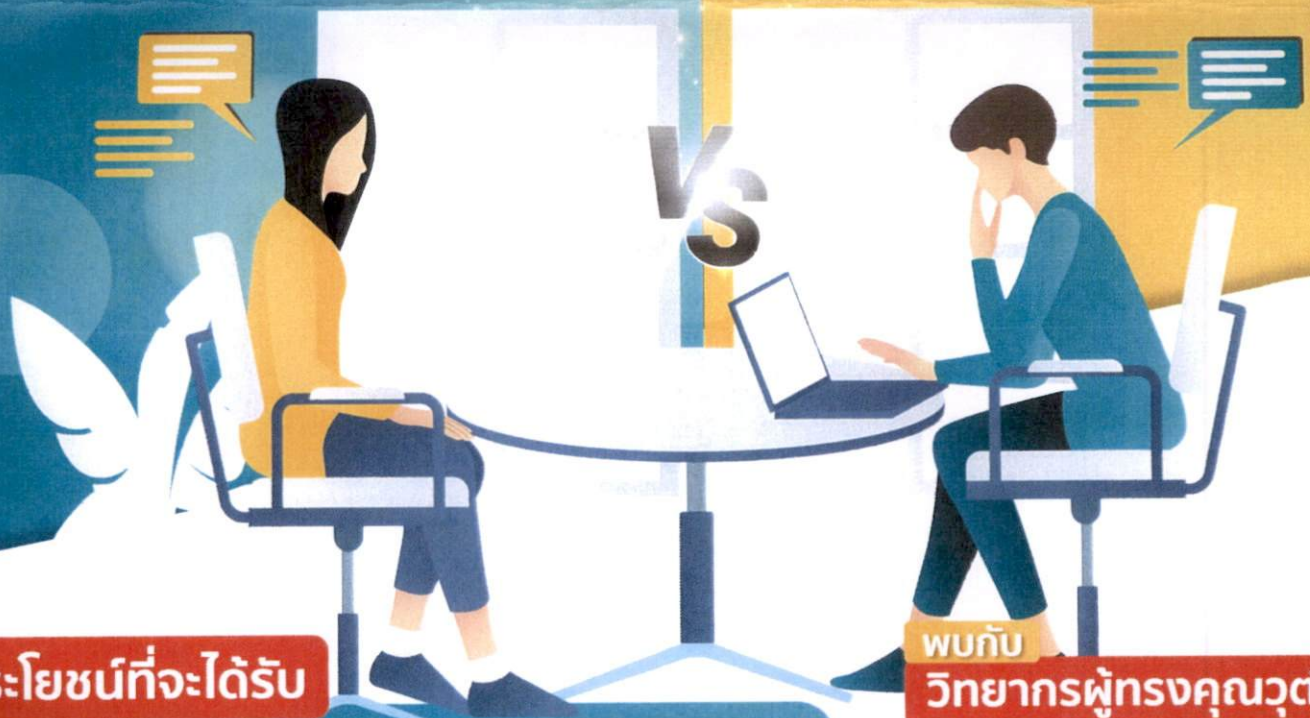
ราคา early bird หมดเขต 17 กรกฎาคม 2566



Conflict Management Program

หลักสูตรการบริหารจัดการความขัดแย้ง

ครั้งที่ 14



ประโยชน์ที่จะได้รับ

- เรียนรู้แนวทางการจัดการความขัดแย้ง
- เรียนรู้การจัดการกับความขัดแย้งในเชิงจิตวิทยา
- ได้ฝึกฝนทักษะด้วยการทำแบบทดสอบจำลองสถานการณ์ในชั้นเรียน โดยมีวิทยากรร่วมสังเกตการณ์เพื่อประเมินและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

พบกับ
วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณทวีญ อุทัยวัฒน์

ที่ปรึกษา
สำนักกฎหมายไทยสิริเก็ด



คุณปริญดา วิจารณ์วัต

Director & Consultant,
Innervice Co.,Ltd

Early Bird Price

9,900

17 กรกฎาคม 2566

Full Price
11,900

8-9 สิงหาคม 2566

ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

689 อาคารกสิกรทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ



สอบถามเพิ่มเติมได้ที่

info@thac.or.th

02-018-1615

THAC Thailand Arbitration Center